

Politika zasebnosti in piškotkov

Dober dan!

Če ste prišli sem, je to zanesljiv znak, da cenite svojo zasebnost.

To popolnoma razumemo, zato Vam predajamo dokument, v katerem boste na enem mestu našli pravila obdelave osebnih podatkov ter uporabe piškotkov in drugih podobnih tehnologij v zvezi z delovanjem spletne strani, ki ste jo obiskali, in z njo povezanih profilov na družbenih omrežjih ter v zvezi s telefonskim pogovorom z Vami.

Vaše osebne podatke obdelujemo predvsem za namene, povezane s telefonskim pogovorom z Vami in Vašo uporabo naše spletne strani, kot so vodenje uporabniškega računa, obdelava naročil, obravnava reklamacij in odstopov od pogodbe, izpolnjevanje zakonskih in davčnih obveznosti, pošiljanje novic, zadeve v zvezi z zahtevki, analiza, statistika, trženje ipd.

Vaše osebne podatke obdelujemo za obdobje, ki je potrebno za doseg posameznega namena.

Imate pravico do dostopa do osebnih podatkov, njihovega popravka, izbrisa ali omejitve obdelave, pravico do ugovora zoper obdelavo ter pravico do prenosljivosti podatkov. Poleg tega lahko vložite pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču.

Podrobne informacije o pravilih obdelave Vaših osebnih podatkov boste našli v nadaljevanju Politike zasebnosti.

V primeru kakršnih koli dvomov v zvezi s Politiko zasebnosti se lahko kadar koli obrnete na nas, tako da pošljete sporočilo na naslov info@app-roll.com.

Kazalo vsebine

- 1: Kdo je upravljavec osebnih podatkov?
- 2: Na koga se lahko obrnete v zvezi z obdelavo osebnih podatkov?
- 3: Za katere namene obdelujemo osebne podatke?
- 4: Katere informacije o Vas imamo?
- 5: Kaj so „Anonimni podatki“?
- 6: Od kod imamo informacije o Vas?
- 7: Ali so podatki varni?
- 8: Kako dolgo bomo hranili osebne podatke?
- 9: Kdo so prejemniki osebnih podatkov?
- 10: Ali posredujemo podatke v tretje države ali mednarodne organizacije?
- 11: Ali uporabljamo profiliranje?
- 12: Kakšne so Vaše pravice?
- 13: Ali uporabljamo piškotke ali druge podobne tehnologije in na čem to temelji?
- 14: Na kateri podlagi uporabljamo piškotke ali druge podobne tehnologije?
- 15: Ali lahko izklopite piškotke ali druge podobne tehnologije?
- 16: Za katere namene uporabljamo piškotke ali druge podobne tehnologije?
- 17: Katera zunanja orodja uporabljamo?

18: Ali sledimo Vašemu vedenju na spletni strani?

19: Ali Vam prikazujemo ciljane oglase?

20: Kako lahko upravljate s svojo zasebnostjo?

21: Ali morate vedeti še kaj?

22: Ali se lahko ta Politika zasebnosti spremeni?

Priloga - Seznam zunanjih orodij

1: Kdo je upravljavec osebnih podatkov?

Upravljavec Vaših osebnih podatkov je APP AND ROLL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (naslov sedeža in naslov za vročanje: ul. Marszałkowska 58, 00-545 Varšava), vpisano v Register podjetnikov Državnega sodnega registra pod številko KRS 0000424549, (sodni register, v katerem se hrani dokumentacija družbe: Okrožno sodišče za glavno mesto Varšavo v Varšavi, XII Gospodarski oddelek Državnega sodnega registra) davčna št. 7010348607, REGON št. 146209793. Kjer v Politiki zasebnosti uporabljamo izraze, kot so „mi“, „naš“ ipd., mislimo na navedeni subjekt.

V zvezi s profili na družbenih omrežjih, povezanimi z našo spletno stranjo, smo v skladu s sodno prakso Sodišča Evropske unije soupravljalavec osebnih podatkov skupaj s ponudnikom družbenega omrežja, na katerem deluje določen profil.

Podrobnosti o obdelavi osebnih podatkov s strani posameznih ponudnikov družbenih omrežij, ki jih uporabljamo, najdete tukaj:

- Facebook,
- Instagram,
- LinkedIn,
- TikTok,
- YouTube, Pinterest,
- X.

2: Na koga se lahko obrnete v zvezi z obdelavo osebnih podatkov?

V okviru uvedbe sistema varstva osebnih podatkov v naši organizaciji smo se odločili, da ne bomo imenovali pooblaščenih oseb za varstvo podatkov, ker v našem primeru to ni obvezno.

V zadevah, povezanih z varstvom osebnih podatkov in širše razumljeno zasebnostjo, se lahko obrnete na e-poštni naslov gdpr@app-roll.com. V zvezi z družbenimi omrežji se lahko dodatno obrnete neposredno na upravljavce družbenih omrežij, na katerih imamo svoje profile.

3: Za katere namene obdelujemo osebne podatke?

Namenov je več. Spodaj je njihov seznam, skupaj s podrobnejšo razlago. Posameznim namenom so dodeljene tudi ustrezne pravne podlage za obdelavo:

Namen obdelave	Opis namena obdelave	Pravna podlaga
Obdelujemo Vaše t.i. navadne podatke (podatke, ki ne spadajo v zaprt katalog posebnih vrst podatkov) za namene:		

Upravljanje uporabniškega računa

člen 6(1)(b) GDPR

Registracija uporabniškega računa na spletni strani zahteva navedbo podatkov, potrebnih za ta namen, ki so določeni v registracijskem obrazcu. V okviru urejanja podatkov računa lahko navedete svoje nadaljnje podatke, v skladu z razpoložljivimi možnostmi v okviru računa. Poleg tega naš sistem, ki se uporablja za upravljanje uporabniških računov, zabeleži Vaš IPnaslov, ki ste ga uporabili pri registraciji uporabniškega računa. Podatki se obdelujejo z namenom nudenja storitve uporabniškega računa v Vašo korist. Po izbrisu uporabniškega računa se podatki prenesejo v arhiv za potrebe morebitnega ugotavljanja, uveljavljanja ali obrambe zahtevkov, povezanih s storitvijo uporabniškega računa.

**Izvedba naročila in
upravljanje pogodbe**

Pri oddaji naročila morate navesti podatke, potrebne za njegovo izvedbo, ki so določeni v obrazcu za naročilo. Navedba podatkov je pogoj za oddajo naročila. Poleg tega sistem, ki se uporablja za obdelavo postopka naročanja, zabeleži Vaš IP-naslov, ki ste ga uporabili pri oddaji naročila. Vsako naročilo se shrani v bazo podatkov, kar pomeni, da so Vašim osebnim podatkom, dodeljenim naročilu, priložene tudi informacije o naročilu, kot so datum in ura oddaje naročila, identifikacijska številka naročila, identifikator transakcije, predmet naročila, cena, način in rok plačila. Podatki se obdelujejo z namenom sklenitve in izpolnitve pogodbe. Po izpolnitvi pogodbe se podatki prenesejo v arhiv za potrebe morebitnega ugotavljanja, uveljavljanja ali obrambe zahtevkov, povezanih s pogodbo. Podatki se prenesejo tudi v računovodsko dokumentacijo za potrebe izpolnjevanja davčnih obveznosti.

člen 6(1)(b) GDPR, člen 6(1)
(f) GDPR

**Dejavnosti za dokončanje naročil
s strani strank**

člen 6(1)(b) GDPR, člen 6(1)
(f) GDPR / člen 9(2)(a)
GDPR

Ker nekatere stranke začnejo postopek oddaje naročila, vendar ga ne zaključijo (ne potrdijo naročila in ne sklenejo pogodbe), lahko izvajamo dejavnosti, ki bodo strankam pomagale dokončati postopek nakupa. V ta namen lahko na primer pošiljamo e-poštna sporočila z informacijami o nedokončanem naročilu in spodbudo za zaključek transakcije. Za potrebe opisanih dejavnosti lahko obdelujemo osebne podatke, kot so informacije, podane med oddajo naročila, zlasti Vaše ime in priimek ter e-poštni naslov, pa tudi informacije o vsebini košarice, datumu začetka transakcije in druge podatke, ki ste jih pustili v zvezi z začetim postopkom nakupa. Pravna podlaga za obdelavo Vaših osebnih podatkov je člen 6(1)(b) GDPR, saj so te dejavnosti usmerjene v sklenitev pogodbe. Poleg tega podlago za obdelavo vidimo v našem zakonitem interesu, ki v tem primeru pomeni povečanje prodaje.

**Obravnava reklamacij ali
odstopa od pogodbe**

Če vložite reklamacijo ali odstopite od pogodbe, posredujete osebne podatke, vsebovane v reklamaciji ali izjavi o odstopu od pogodbe. Navedba podatkov je pogoj za vložitev izjave o odstopu od pogodbe ali reklamacije. Podatki se obdelujejo z namenom upravljanja postopka odstopa od pogodbe ali reklamacijskega postopka. Po izvedbi takega postopka se podatki prenesejo v arhiv za potrebe morebitnega ugotavljanja, uveljavljanja ali obrambe zahtevkov, povezanih z obravnavo postopka odstopa od pogodbe ali reklamacijskega postopka. Podatki se prenesejo tudi v računovodsko dokumentacijo za potrebe izpolnjevanja davčnih obveznosti.

Člen 6(1)(c) GDPR v povezavi z ustreznimi predpisi o pravici do odstopa od pogodbe in odgovornosti za skladnost s pogodbo, člen 6(1)(b) GDPR

S prijavo na novice morate navesti podatke, potrebne za njihovo prejemanje, ki so določeni v obrazcu za prijavo. Navedba podatkov je pogoj za prejemanje novic. Poleg tega sistem za pošiljanje e-pošte zabeleži Vaš IP-naslov, ki ste ga uporabili pri prijavi na novice, določi Vašo približno lokacijo, e-poštni odjemalec, ki ga uporabljate za upravljanje e-pošte, ter sledi Vašim dejanjem v zvezi s sporočili, ki Vam jih pošiljamo. V zvezi s tem imamo tudi informacije o tem, katera sporočila ste odprli, v katerih sporočilih ste kliknili na povezave ipd. V sistemu za pošiljanje e-pošte lahko na podlagi različnih meril, povezanih z Vašo aktivnostjo, zanimanji ali drugimi preferencami, določimo določene skupine ali segmente prejemnikov novic, ki vplivajo na to, kakšna sporočila prejimate v okviru novic. Podatki, ki ste jih posredovali v zvezi s prijavo na novice, se uporabljajo za pošiljanje novic, pravna podlaga pa je naš zakoniti interes, ki v tem primeru pomeni izvajanje

**Kontakt in upravljanje
korespondence**

Ko se obrnete na nas prek razpoložljivih komunikacijskih sredstev, npr. e-pošte, komunikatorjev na družbenih omrežjih, telefonske številke, na naraven način posredujete svoje osebne podatke, vsebovane v korespondenci ali pogovoru. Navedba podatkov je pogoj za vzpostavitev stika. Poleg tega komunikacijski sistem zabeleži Vaš IP-naslov, ki ste ga uporabili pri pošiljanju sporočila. Podatki se obdelujejo z namenom vodenja komunikacije, kar predstavlja naš zakoniti interes. Po končani komunikaciji se podatki prenesejo v arhiv za potrebe morebitnega ugotavljanja, uveljavljanja ali obrambe zahtevkov, povezanih z vodenjo komunikacijo.

člen 6(1f) GDPR

Izpolnjevanje davčnih in računovodskih obveznosti	V zvezi z izpolnjevanjem pogodbe izpolnjujemo tudi različne davčne in računovodske obveznosti, zlasti v obliki izstavitve računa, vključitve računa v našo računovodsko dokumentacijo, hrambe dokumentacije ipd. Za izstavitev računa obdelujemo med drugim podatke, kot so ime in priimek, podjetje, naslov opravljanja dejavnosti, davčna številka. Navedba podatkov, ki jih zahteva davčna zakonodaja, je nujna za izpolnitev navedenih obveznosti.	člen 6(1)(c) GDPR v povezavi z ustreznimi davčnimi predpisi
Ustvarjanje arhiva	Za potrebe naše dejavnosti lahko ustvarjamo arhive: tako v tradicionalni kot v digitalni obliki. V arhive se prenesejo osebni podatki, ki smo jih obdelovali v zvezi z Vami, njihov obseg pa se lahko razlikuje glede na to, kateri podatki so prišli do nas in kakšen obseg podatkov je upravičen z arhivskega vidika. V tem primeru se opiramo na naš zakoniti interes, ki je urejanje in organiziranje nosilcev osebnih podatkov.	člen 6(1)(f) GDPR

Obramba, ugotavljanje ali uveljavljanje zahtevkov

člen 6(1)(f) GDPR

Uporaba naše spletne strani, kot tudi sklenitev pogodbe z nami, lahko v prihodnosti povzroči določene zahtevke z naše ali vaše strani. V zvezi s tem smo upravičeni do obdelave osebnih podatkov z namenom obrambe, ugotavljanja ali uveljavljanja zahtevkov. V okviru tega namena lahko obdelujemo vse osebne podatke, ki so povezani z določenim zahtevkom, zato se njihov obseg lahko razlikuje glede na to, na kaj se določen zahtevek nanaša. V tem primeru se opiramo na naš zakoniti interes, ki je zaščita naših interesov.

Ustvarjanje ciljnih skupin za oglaševanje

Vaš e-poštni naslov, shranjen v naši bazi podatkov, se lahko posreduje določenemu oglaševalskemu sistemu (npr. Facebook Ads, LinkedIn Ads) z namenom ustvarjanja ciljne skupine za oglaševanje z uporabo tega e-poštnega naslova. Med uporabo te funkcije je e-poštni naslov zgoščen (hashed), preden se posreduje določenemu sistemu za ustvarjanje ciljne skupine. E-poštni naslov bo uporabljen v postopku ujemanja, ki ga izvaja določen oglaševalski sistem. Oglaševalski sistem ne deli e-poštnega naslova s tretjimi osebami ali drugimi oglaševalci in e-poštni naslov takoj izbriše po končanem postopku ujemanja. Oglaševalski sistem izvaja postopke in procedure, ki zagotavljajo zaupnost in varnost posredovanega e-poštnega naslova in nabora identifikatorjev uporabnikov, ki tvorijo ciljno skupino, ustvarjeno z uporabo e-poštnega naslova, med drugim z uporabo tehničnih in fizičnih zaščitnih ukrepov. Ustvarjanje ciljnih skupin z uporabo vašega e-mail naslova je naš zakonit interes, ki je v tem primeru izvedba naših tržnih ciljev.

člen 6(1)(f) GDPR



Upravljanje družbenih omrežij

Če spremljate naše profile na družbenih omrežjih ali komunicirate z vsebinami, ki jih objavljamo na družbenih omrežjih, na naraven način vidimo Vaše podatke, ki so javno dostopni na Vašem profilu na družbenem omrežju. Te podatke obdelujemo izključno v okviru določenega družbenega omrežja in izključno z namenom upravljanja določenega družbenega omrežja, kar predstavlja naš zakoniti interes.

Če se obrnete na nas prek zasebnega sporočila, nam na naraven način posredujete svoje osebne podatke, vsebovane v korespondenci, zlasti podobo ter ime in priimek. Vaši podatki se v tem primeru obdelujejo z namenom stika z Vami, podlaga za obdelavo pa je naš zakoniti interes. Lahko se zgodi, da z vami stopimo v stik prek družbenih medijev, da vam ponudimo sodelovanje. V takem primeru bodo vaši podatki obdelani z namenom iskanja potencialnih partnerjev, ponudbe sodelovanja in vzpostavitve sodelovanja, kar je naš zakoniti interes.

Sporočila, ki nam jih pošljete prek družbenih medijev, se samodejno arhivirajo z orodji, ki

člen 6(1)(f) GDPR

so na voljo na posameznih platformah družbenih medijev, in so nam na voljo, dokler jih ne izbrišete. Vsa izmenjana sporočila si lahko ogledate v razdelku z zasebnimi sporočili.

Vaša uporaba platform družbenih medijev je predmet pogojev uporabe in pravilnikov o zasebnosti njihovih skrbnikov, ti skrbniki pa vam storitve zagotavljajo elektronsko, popolnoma neodvisno od nas.

Analiza in statistika

Izvajamo analitične in statistične dejavnosti z uporabo orodij, ki jih zagotavljajo zunanji ponudniki. V okviru analitičnih orodij imamo dostop izključno do Anonimnih podatkov. Obdelavo teh informacij utemeljujemo z zakonitim interesom, ki je ustvarjanje, pregledovanje in analiziranje statistik, povezanih z aktivnostjo uporabnikov na spletni strani, z namenom pridobivanja zaključkov, ki omogočajo kasnejšo optimizacijo naših dejavnosti. Znotraj orodij imamo vpogled izključno v zbirko statistik in informacij, ki niso pripisane konkretnim osebam. Podrobne informacije o orodjih zunanjih ponudnikov boste našli v oddelku, posvečenem orodjem, ki jih uporabljamo.

člen 6(1)(f) GDPR

Lastno trženje, vključno z neposrednim

člen 6(1)(f) GDPR

Izvajamo trženjske dejavnosti z uporabo orodij, ki jih zagotavljajo zunanji ponudniki. Obdelavo teh informacij utemeljujemo z zakonitim interesom, ki je izvajanje trženjskih dejavnosti, vključno s ciljanjem oglasov v okviru zunanjih sistemov za potrebe trženja izdelkov in storitev. Uporaba oglasov, neposrednega trženja in profiliranja je utemeljena z našim interesom, ki je analiza Vaših podatkov z namenom optimizacije trženjskih dejavnosti. Podrobne informacije o orodjih zunanjih ponudnikov boste našli v razdelku, posvečenem orodjem, ki jih uporabljamo. Imate pravico do ugovora zoper obdelavo osebnih podatkov za namene neposrednega trženja.

**Zagotavljanje dodatnih
funkcij z uporabo izključno
Anonimnih podatkov**

Na naših straneh lahko vdelamo video ali avdio predvajalnike, družbene pripomočke, modul za komentarje ali druga orodja, ki jih zagotavljajo tretje osebe. Vsa ta orodja obdelujejo Anonimne podatke. Obdelavo Anonimnih podatkov utemeljujemo z zakonitim interesom, ki v tem primeru pomeni zagotavljanje možnosti uporabe dodatnih funkcij na spletni strani. Znotraj orodij nimam vpogleda v druge informacije, poleg tega teh informacij ne potrebujemo za nič – Anonimni podatki se obdelujejo izključno zato, da lahko delujejo dodatne funkcije. Podrobne informacije o orodjih zunanjih ponudnikov boste našli v oddelku, posvečenem orodjem, ki jih uporabljamo.

člen 6(1)(f) GDPR

Izpolnjevanje obveznosti v zvezi z varstvom osebnih podatkov

Kot upravljavec osebnih podatkov smo dolžni izpolnjevati obveznosti v zvezi z varstvom osebnih podatkov. V zvezi s tem lahko obdelujemo Vaše osebne podatke, če je to potrebno za izpolnitev teh obveznosti (npr. pri obravnavi Vaše zahteve v zvezi z Vašimi osebnimi podatki). Obseg podatkov je odvisen od tega, katere podatke potrebujemo za izpolnitev obveznosti in dokazovanje skladnosti z GDPR. Poleg tega se v tem primeru opiramo tudi na naš zakoniti interes, ki je zavarovanje podatkov, potrebnih za dokazovanje odgovornosti.

člen 6(1)(c) GDPR v povezavi z drugimi ustreznimi določbami GDPR, člen 6(1)(f) GDPR

**Izpolnjevanje obveznosti,
ki izhajajo iz Akta o
digitalnih storitvah (DSA)**

Kot ponudnik posredniških storitev smo dolžni izpolnjevati obveznosti, ki izhajajo iz Akta o digitalnih storitvah (DSA), kot so sprejemanje in obravnavanje prijav v zvezi z Vsebino uporabnika, sprejemanje in obravnavanje pritožb v zvezi z odločitvami, ki smo jih sprejeli glede Vsebine uporabnika, dajanje določenih informacij o uporabniku po prejemu odredbe, ki jo izdajo pooblašene institucije ali organi, ter obveščanje organov pregona ali sodnih organov o sumu storitve kaznivega dejanja, ki ogroža življenje ali varnost osebe ali oseb v zvezi z uporabo storitve. Za te namene obdelujemo osebne podatke v takem obsegu, kot je potreben za izpolnitev obveznosti, predvidenih z zakonom.

Člen 6(1)(c) GDPR v
povezavi z ustreznimi
določbami DSA

S posredovanjem Vsebine uporabnika (v skladu z definicijo v naših splošnih pogojih), npr. komentarja ali mnenja, morate navesti osebne podatke, potrebne za ta namen. Navedba podatkov je pogoj za posredovanje Vsebine uporabnika. Poleg tega naš informacijski sistem zabeleži Vaš IP-naslov, ki ste ga uporabili pri posredovanju Vsebine uporabnika.

Informacijski sistem, ki upravlja Vsebine uporabnika, lahko upravlja zunanji ponudnik. V takem primeru je uporaba sistema predmet splošnih pogojev in politike zasebnosti zunanjega ponudnika. Podrobne informacije o orodjih zunanjih ponudnikov boste našli v oddelku, posvečenem orodjem, ki jih uporabljamo. Podatki se obdelujejo z namenom objave Vsebine uporabnika na spletni strani ali njenega shranjevanja v informacijskem sistemu, povezanem s spletno stranjo, kar pomeni izvajanje storitve, ki se Vam nudi po elektronski poti v skladu z našimi splošnimi pogoji. Če posredujete Vsebino

**Izpolnjevanje obveznosti,
ki izhajajo iz Uredbe o
splošni varnosti proizvodov
(GPSR)**

Uredba EU, znana kot GPSR, nam kot prodajalcu nalaga različne pravne obveznosti, povezane z varnostjo proizvodov. Te se med drugim nanašajo na: sprejemanje pritožb potrošnikov, ki so kupili izdelek, obvestil v zvezi z varnostjo izdelka, informacij o nesrečah, vodenje komunikacije v vseh zadevah, povezanih z varnostjo izdelka, obveščanje potrošnikov o tveganjih, povezanih z izdelkom, če se izkaže, da je izdelek nevaren, izvajanje postopkov, povezanih z odpoklicem nevarnih izdelkov od kupcev, obveščanje proizvajalcev, uvoznikov, drugih distributerjev o zadevah, povezanih z varnostjo izdelkov; obveznost sodelovanja z organi za nadzor trga v zadevah, povezanih z varnostjo izdelkov; vodenje registrov in evidenc, povezanih z varnostjo izdelkov. Za izpolnitev zgornjih obveznosti lahko obdelujemo osebne podatke, povezane z Vašo osebo, kot so: ime in

Člen 6(1)(c) GDPR v
povezavi z ustreznimi
določbami GPSR

Vaše osebne podatke o prehranskih potrebah, telesnih značilnostih in kondiciji, individualnih preferencah glede prehranskih dopolnil in individualnih potrebah organizma lahko obdelujemo za namene:		
Posredovanje tržno-marketingških informacij	Vaše osebne podatke o prehranskih potrebah, telesnih značilnostih in kondiciji, individualnih preferencah glede prehranskih dopolnil in individualnih potrebah organizma lahko obdelujemo z namenom pošiljanja komercialnih in trženjskih informacij o naših izdelkih in storitvah. To med drugim vključuje pošiljanje novic, vodenje oglaševalskih kampanj, telefonski ali epoštni stik s ponudbami ter personalizacijo trženjskih vsebin. Uporaba oglasov, neposrednega trženja in profiliranja z uporabo zgoraj navedenih osebnih podatkov temelji na Vašem soglasju. Imate pravico do ugovora zoper obdelavo osebnih podatkov za namene neposrednega trženja.	Izrecno soglasje za obdelavo osebnih podatkov v ta namen

Sklenitev pravno zavezujoče pogodbe	Vaše osebne podatke o prehranskih potrebah, telesnih značilnostih in kondiciji, individualnih preferencah glede prehranskih dopolnil in individualnih potrebah organizma obdelujemo z namenom sklenitve in izpolnitve prodajne pogodbe za blago ali opravljanje storitev, tako po elektronski poti kot po telefonu. Podatki služijo pripravi in potrditvi naročila, posredovanju pogodbenih pogojev na trajnem nosilcu podatkov ter komunikaciji med postopkom nakupa.	Izrecno soglasje za obdelavo osebnih podatkov v ta namen
Izvajanje arhivskih, dažnih in računovodskih namenov	Izpolnjujemo različne davčne in računovodske obveznosti, zlasti v obliki izstavitve računa, vključitve računa v našo računovodsko dokumentacijo, hrambe dokumentacije ipd.	Izrecno soglasje za obdelavo osebnih podatkov v ta namen

Poprodajne storitve	Po prodaji lahko obdelujemo osebne podatke o prehranskih potrebah, telesnih značilnostih in kondiciji, individualnih preferencah glede prehranskih dopolnil in individualnih potrebah organizma z namenom poprodajnih storitev, ki med drugim vključujejo sprejemanje in obravnavo reklamacij, upravljanje pravice do odstopa od pogodbe, dajanje informacij o statusu naročila, izvajanje vračil in zamenjav.	Izrecno soglasje za obdelavo osebnih podatkov v ta namen
----------------------------	--	--

4: Katere informacije o Vas imamo?

V okviru vsakega od zgoraj opisanih namenov lahko obdelujemo različen obseg podatkov – takšnega, ki je nujen za doseg določenega namena. Med podatki so informacije, kot so:

- ime in priimek,
- e-poštni naslov,
- telefonska številka,
- IP-naslov,
- podoba,
- naslov za dostavo,
- podatki za račun,
- številka bančnega računa,
- prehranske potrebe,
- preference glede prehranskih dopolnil,
- individualne potrebe organizma,
- telesne značilnosti,
- telesna kondicija,
- podrobnosti oddanega naročila,

- podatki, zbrani v sistemu za pošiljanje e-pošte,
- informacije, vidne v profilih na družbenih omrežjih,
- informacije v korespondenci,
- informacije v Vsebini uporabnika ali ki spremljajo Vsebino uporabnika,
- Anonimni podatki.

5: Kaj so „Anonimni podatki“?

Uporabljamo orodja, ki o Vas zbirajo vrsto informacij, povezanih z uporabo naše spletne strani. Gre zlasti za naslednje informacije:

- informacije o operacijskem sistemu in spletnem brskalniku,
- ogledane podstrani,
- ogledana e-poštna in SMS sporočila, ki smo jih poslali,
- čas, preživet na spletni strani,
- prehodi med posameznimi podstranmi,
- kliki na posamezne povezave,
- premiki miške,
- pomikanje (scrollanje) po strani,
- vir, s katerega prehajate na stran,
- vaš starostni razpon,
- Vaš spol,
- Vaša približna lokacija, omejena na kraj,
- Vaša zanimanja ali druge preference, določene na podlagi aktivnosti na spletu.

Te informacije so v tej Politiki zasebnosti opredeljene kot „Anonimni podatki“.

Anonimni podatki sami po sebi po naši oceni nimajo narave osebnih podatkov, saj nam ne omogočajo Vaše identifikacije in jih ne povezujemo s tipičnimi osebnimi podatki, ki jih zbiramo o Vas. Kljub temu smo, upoštevajoč strogo sodno prakso Sodišča Evropske unije in razdeljena mnenja med pravniki, iz previdnosti, za primer, da bi se Anonimnim podatkom pripisala narava osebnih podatkov, v Politiko zasebnosti vključili tudi podrobna pojasnila glede obdelave teh informacij.

Ne moremo Vam zagotoviti dostopa do Anonimnih podatkov o Vas, saj nobenih Anonimnih podatkov ne moremo pripisati nobenemu konkretnemu uporabniku. Znotraj orodij, ki zbirajo Anonimne podatke, imamo vpogled izključno v zbirko statistik in informacij, ki niso pripisane konkretnim osebam.

Obdelava Anonimnih podatkov omogoča zagotavljanje možnosti uporabe funkcionalnosti, ki so na voljo na spletni strani. Poleg tega se Anonimni podatki uporabljajo v analitične, statistične in trženjske namene, kot sta nastavitev in ciljanje oglasov.

Anonimne podatke obdelujejo tudi ponudniki orodij na podlagi pravil, ki izhajajo iz njihovih splošnih pogojev in politik zasebnosti. Ti ponudniki jih lahko uporabljajo za zagotavljanje in izboljšanje storitev, njihovo upravljanje, razvoj novih storitev, merjenje učinkovitosti oglasov, zaščito pred goljufijami in zlorabami ter personalizacijo

vsebin in oglasov, prikazanih na posameznih spletnih mestih, straneh in v aplikacijah. Podrobne informacije v zvezi s tem boste našli v oddelku, posvečenem orodjem, ki jih uporabljamo.

6: Od kod imamo informacije o Vas?

V večini primerov nam jih posredujete sami. To se zgodi na primer, ko registrirate uporabniški račun, oddate naročilo, se prijavite na novice, pošljete reklamacijo ali odstopite od pogodbe, stopite v stik z nami ter uporabljate funkcionalnosti, ki so na voljo na naši spletni strani ali na zunanjih spletnih mestih (npr. družbenih omrežjih).

Poleg tega lahko del informacij o Vas samodejno zbirajo orodja, ki jih uporabljamo. Podrobne informacije o zunanjih orodjih boste našli v prilogi k Politiki zasebnosti.

7: Ali so podatki varni?

Skrbimo za varnost Vaših osebnih podatkov. Analizirali smo tveganja, povezana s posameznimi postopki obdelave Vaših podatkov, in nato uvedli ustrezne varnostne ukrepe ter zaščito osebnih podatkov. Sprotno spremljamo stanje tehnične infrastrukture, izobražujemo osebje, pregledujemo uporabljene postopke in uvajamo potrebne izboljšave.

8: Kako dolgo bomo hranili osebne podatke?

Vaše osebne podatke obdelujemo tako dolgo, kot je to utemeljeno v okviru določenega namena obdelave osebnih podatkov, zato se obdobja obdelave razlikujejo glede na namen. Ne pozabite, da zaključek obdelave Vaših podatkov v okviru enega namena ne pomeni nujno popolnega izbrisa ali uničenja Vaših osebnih podatkov, saj se lahko isti nabor podatkov obdeluje v okviru drugega namena, za obdobje, ki je zanj določeno. Popoln izbris ali uničenje podatkov nastopi, ko zaključimo izvajanje vseh namenov in v drugih primerih, navedenih v GDPR.

Obdobja hrambe so navedena v spodnji tabeli.

Namen obdelave podatkov	Obdobje hrambe podatkov
Uporabniški račun	Do izbrisa uporabniškega računa
Izvedba naročila in pogodbe	Do izpolnitve pogodbe
Dokončanje naročila s strani stranke	6 mesecev od začetka naročila
Reklamacije in odstopi od pogodbe	Do zaključka obravnave reklamacije ali odstopa od pogodbe
Novice	Do odjave od prejemanja novic
Davčne in računovodske obveznosti	Za čas, ki ga zahtevajo zakonski predpisi
Arhiv	Do izgube uporabnosti informacij
Ugotavljanje, obramba, uveljavljanje zahtevkov	Do zastaranja zahtevkov
Ciljne skupine za oglaševanje	Do izgube uporabnosti informacij ali vložitve ugovora zoper obdelavo
Družbena omrežja	Za čas, ko so informacije na voljo v okviru družbenega omrežja
Analiza in statistika	Do izgube uporabnosti informacij ali vložitve ugovora zoper obdelavo
Lastno trženje	Do izgube uporabnosti informacij ali vložitve ugovora zoper obdelavo
Kontakt in korespondenca	Dokler traja stik med nami

Dodatna orodja	Do izgube uporabnosti informacij ali vložitve ugovora zoper obdelavo
Obveznosti glede varstva osebnih podatkov	Do izteka zastaralnega roka naše odgovornosti kot upravljavca osebnih podatkov
Obveznosti, povezane z DSA	Do izteka zastaralnega roka naše odgovornosti kot ponudnika posredniške storitve
Shranjevanje Vsebine uporabnika	Do izbrisa Vsebine uporabnika
Obveznosti, povezane z GPSR	Do izteka roka, ki ga zahtevajo zakonski predpisi (načeloma ne dlje kot 10 let)

9: Kdo so prejemniki osebnih podatkov?

Upamo si trditi, da sodobno poslovanje ne more brez storitev, ki jih opravljajo tretje osebe. Tudi mi uporabljamo takšne storitve. Del teh storitev je povezan z obdelavo Vaših osebnih podatkov. Zunanji ponudniki storitev, ki sodelujejo pri obdelavi Vaših osebnih podatkov, so navedeni v spodnji tabeli.

Obdelovalec	Namen sodelovanja z obdelovalcem
Ponudnik gostovanja	Shranjevanje podatkov na strežniku
Ponudnik klicnega centra	Obdelava naročil
Ponudnik sistema za izdajanje računov	Izdajanje računov
Ponudnik sistema za pošiljanje e-pošte	Upravljanje novic
Ponudnik sistema za pristajalne strani	Upravljanje pristajalnih strani
Ponudnik storitev v oblaku	Storitve Google, Microsoft 365, Azure
Računovodski servis	Računovodstvo
Ponudnik sistema CRM	Upravljanje projektov, izboljšanje dela
Tehnična podpora	Tehnična dela na področjih z osebnimi podatki

Pri naročilih fizičnih izdelkov se Vaši podatki posredujejo prevozniku za dostavo naročila.

Če bo to potrebno, se lahko Vaši podatki posredujejo pravnemu svetovalcu ali odvetniku, ki ga zavezuje poklicna skrivnost. Potreba lahko izhaja iz nujnosti uporabe pravne pomoči, ki zahteva dostop do Vaših osebnih podatkov.

Vaši osebni podatki se lahko posredujejo tudi davčnim uradom v obsegu, ki je potreben za izpolnjevanje davčnih, obračunskih in računovodskih obveznosti. Gre zlasti za vse izjave, poročila, obračune in druge računovodske dokumente, v katerih se nahajajo Vaši osebni podatki.

Poleg tega se lahko, če se pojavi takšna potreba, Vaši osebni podatki posredujejo subjektom, organom ali institucijam, ki so na podlagi zakonskih predpisov upravičeni do dostopa do podatkov, kot so policija, varnostni organi, sodišča, državno tožilstvo.

Če se pojavi takšna potreba, lahko Vaše osebne podatke posredujemo tretjim osebam in pristojnim organom za nadzor trga – v zadevah, povezanih z varnostjo izdelkov. Predpisi Uredbe o splošni varnosti proizvodov (GPSR) nam med drugim nalagajo obveznost obveščanja proizvajalcev in uvoznikov o vseh nesrečah, povezanih s prodanim izdelkom, za kar bomo morda potrebovali Vaše osebne podatke. Enako velja za organe za nadzor trga: če nam organ odredi posredovanje informacij o strankah, ki so kupile izdelek, mu lahko posredujemo Vaše osebne podatke.

Kar zadeva Anonimne podatke, imajo do njih dostop ponudniki orodij, ki zbirajo Anonimne podatke. Ponudniki teh orodij so samostojni upravljavci podatkov, zbranih v njih, in lahko te podatke posredujejo pod pogoji, ki jih določijo v svojih splošnih pogojih in politikah zasebnosti, na kar nimamo vpliva. Seznam zunanjih orodij je v prilogi k Politiki zasebnosti.

10: Ali posredujemo podatke v tretje države ali mednarodne organizacije?

Da, del operacij obdelave Vaših osebnih podatkov je lahko povezan z njihovim prenosom v tretje države.

Vaše osebne podatke prenašamo v tretje države v zvezi z uporabo orodij, ki uporabljajo vire, locirane v tretjih državah, zlasti v ZDA. Ponudniki teh orodij zagotavljajo ustrezno raven varstva osebnih podatkov z ustreznimi mehanizmi skladnosti, ki jih predvideva GDPR, zlasti z uporabo standardnih pogodbenih klavzul.

Trenutno se Vaši osebni podatki prenašajo v tretje države v zvezi z našo uporabo naslednjih rešitev:

Vrsta rešitve	Ponudnik rešitve	Tretja država
Sistem za pošiljanje e-pošte	Active Campaign	ZDA
Sistem za pošiljanje e-pošte	MailChimp	ZDA
Sistem za pošiljanje e-pošte	ConvertKit	ZDA
Oblak	Google	ZDA
Klepet	Tawk.to	ZDA
Pojavna okna (Pop-up)	Popt.in	UK

Poleg tega se lahko v tretje države, zlasti v ZDA, prenašajo Anonimni podatki, zbrani v zvezi z uporabo orodij, navedenih v prilogi k tej politiki zasebnosti.

11: Ali uporabljamo profiliranje?

Za trženjske namene sprejemamo odločitve na delno in popolnoma avtomatiziran način na podlagi podatkov, ki jih imamo o Vas, tj.:

- ime in priimek,
- e-poštni naslov,
- telefonska številka,
- IP-naslov,
- podoba,
- naslov za dostavo,
- podatki za račun,
- številka bančnega računa,
- podrobnosti oddanega naročila,
- podatki, zbrani v sistemu za pošiljanje e-pošte,
- informacije, vidne v profilih na družbenih omrežjih,
- informacije, vsebovane v korespondenci,
- informacije, vsebovane v Vsebini uporabnika ali ki spremljajo Vsebino uporabnika,
- izvorna stran, s katere prihaja naročnik,
- uporabnikov brskalnik in njegova različica, platforma (namizni računalnik, mobilna naprava, tablica, nosljiva naprava),
- jezik brskalnika, operacijski sistem naprave, IP-naslov, koda države, npr. SI (na podlagi jezika brskalnika ali IP-naslova),
- UTM iz izvorne domene (vir potencialne stranke, npr. Google Ads),
- interakcije z obvestili (klik, zaprtje, dostava),
- podatki o naročnini, ustvarjeni za pošiljanje naročnine (endpoint push storitve, avtorizacijski podatki),
- Anonimni podatki.

Tako sprejete odločitve vplivajo na izbiro oglasov, ki se prikazujejo med uporabo Storitve, na izbiro izdelkov, ki Vam jih ponujamo, glede na to, kaj po naši oceni morda potrebujete, ipd.

Profiliranje pomeni obdelavo osebnih podatkov, ki temelji na uporabi Vaših osebnih podatkov za oceno nekaterih Vaših lastnosti, zlasti za analizo ali napovedovanje vidikov, ki se nanašajo na Vaše osebne preference, zanimanja, verodostojnost, vedenje, lokacijo ali premikanje.

Profiliranje je utemeljeno z našim interesom, ki je analiza Vaših podatkov z namenom optimizacije trženjskih dejavnosti.

Uporabljamo orodja, v okviru katerih lahko sprejemamo določene ukrepe glede na informacije, zbrane v okviru mehanizmov za sledenje. Menimo, da ti ukrepi nimajo bistvenega vpliva na Vas, saj ne razlikujejo Vašega položaja kot stranke, ne vplivajo na pogoje pogodbe, ki jo lahko sklenete, ipd.

Z uporabo določenih orodij Vam lahko na primer usmerjamo personalizirane oglase na podlagi prejšnjih dejavnosti, ki ste jih izvajali na določeni strani, ali pa Vam predlagamo izdelke, ki bi Vas lahko zanimali. Gre za t.i.

vedenjsko oglaševanje. Spodbujamo Vas, da poglobite svoje znanje o vedenjskem oglaševanju, zlasti v zvezi z vprašanji zasebnosti. Podrobne informacije, skupaj z možnostjo upravljanja nastavitev v zvezi z vedenjskim oglaševanjem, najdete tukaj.

12: Kakšne so Vaše pravice?

GDPR Vam priznava naslednje potencialne pravice v zvezi z obdelavo Vaših osebnih podatkov:

- pravico do dostopa do svojih podatkov in prejema njihove kopije;
- pravico do popravka (popravljanja) svojih podatkov;
- pravico do izbrisa podatkov (če menite, da ni podlage za obdelavo Vaših podatkov, lahko zahtevate, da jih izbrišemo);
- pravico do omejitve obdelave podatkov (lahko zahtevate, da omejimo obdelavo podatkov izključno na njihovo hrambo ali izvajanje z Vami dogovorjenih dejavnosti, če menite, da imamo napačne podatke ali jih obdelujemo neutemeljeno);
- pravico do ugovora zoper obdelavo podatkov (imate pravico do ugovora zoper obdelavo podatkov na podlagi zakonitega interesa; navesti morate posebno situacijo, ki po Vašem mnenju utemeljuje prenehanje obdelave, ki je predmet ugovora; prenehali bomo obdelovati Vaše podatke za te namene, razen če dokažemo, da so podlage za obdelavo podatkov nadrejene Vašim pravicam ali da so Vaši podatki nujni za ugotavljanje, uveljavljanje ali obrambo zahtevkov);
- pravico do prenosljivosti podatkov (imate pravico prejeti osebne podatke, ki ste jih posredovali na podlagi pogodbe ali Vašega soglasja, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki; lahko naročite, da se ti podatki posredujejo neposredno drugemu subjektu);
- pravico do preklica soglasja za obdelavo osebnih podatkov, če ste takšno soglasje predhodno dali;
- pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu (če ugotovite, da podatke obdelujemo nezakonito, lahko v tej zadevi vložite pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču ali drugem pristojnem nadzornem organu).

Pravila v zvezi z uresničevanjem zgoraj navedenih pravic so podrobno opisana v členih 16–21 GDPR. Spodbujamo Vas, da se seznanite s temi določbami. S svoje strani menimo, da je potrebno pojasniti, da zgoraj navedene pravice niso absolutne in Vam ne bodo pripadale v zvezi z vsemi dejavnostmi obdelave Vaših osebnih podatkov.

Poudarjamo, da Vam ena od zgoraj navedenih pravic pripada vedno: če menite, da smo pri obdelavi Vaših osebnih podatkov kršili predpise o varstvu osebnih podatkov, imate možnost vložiti pritožbo pri nadzornem organu (Informacijskem pooblaščenču).

13: Ali uporabljamo piškotke ali druge podobne tehnologije in na čem to temelji?

Naša spletna stran, tako kot skoraj vse druge spletne strani, uporablja piškotke in druge podobne tehnologije, kot so kode ali slikovne pike za sledenje, API za konverzije ipd.

Z uporabo piškotkov ali drugih podobnih tehnologij se zbirajo določene informacije, ki se nato uporabljajo za različne namene, od zagotavljanja pravilnega delovanja posameznih funkcij strani, preko analize vedenja uporabnikov na strani, do usmerjanja ciljanega oglaševanja.

Če želite izvedeti več o piškotkih in drugih podobnih tehnologijah, si lahko preberete na primer ta gradiva:

- pojasnila o piškotkih,

- pojasnila o slikovnih pikah za sledenje,
- pojasnila o API konverziji.

14: Na kateri podlagi uporabljamo piškotke ali druge podobne tehnologije?

Piškotke ali druge podobne tehnologije uporabljamo na podlagi Vašega soglasja, razen v primerih, ko so piškotki ali druge podobne tehnologije nujni za pravilno opravljanje storitev v Vašo korist.

Piškotki ali druge podobne tehnologije, ki niso nujni za pravilno opravljanje storitev, ostanejo blokirani, dokler ne izrazite svojega soglasja za njihovo uporabo. Ob Vašem prvem obisku naše spletne strani se Vam prikaže sporočilo z vprašanjem o Vašem soglasju, skupaj z možnostjo upravljanja piškotkov ali drugih podobnih tehnologij, tj. odločitve, s katerimi piškotki ali drugimi podobnimi tehnologijami se strinjate in katere želite blokirati.

15: Ali lahko izklopite piškotke ali druge podobne tehnologije?

Da, nastavitve piškotkov ali drugih podobnih tehnologij lahko upravljate v svojem spletnem brskalniku. Lahko blokirate vse ali izbrane piškotke ali druge podobne tehnologije. Kadar koli lahko tudi izbrišete predhodno shranjene piškotke ter druge podatke spletnih mest in vtičnikov.

Spletni brskalniki ponujajo tudi možnost uporabe anonimnega načina (incognito). Uporabite ga lahko, če ne želite, da se informacije o obiskanih straneh in prenesenih datotekah shranijo v zgodovino brskanja in prenosov. Piškotki, ustvarjeni v anonimnem načinu, se izbrišejo ob zaprtju vseh oken tega načina.

Na voljo so tudi vtičniki za brskalnike, ki omogočajo nadzor nad piškotki ali podobnimi tehnologijami, kot je na primer Ghostery. Možnost nadzora nad piškotki ali podobnimi tehnologijami lahko zagotavlja tudi dodatna programska oprema, zlasti protivirusni paketi ipd.

Poleg tega so na internetu na voljo orodja, ki omogočajo nadzor nad nekaterimi vrstami piškotkov ali drugih tehnologij, zlasti za skupno upravljanje nastavitve vedenjskega oglaševanja.

Omogočamo Vam tudi nadzor nad piškotki ali drugimi podobnimi tehnologijami neposredno z naše spletne strani. Uvedli smo poseben mehanizem za zasebnost, ki Vam omogoča blokiranje tistih piškotkov ali drugih tehnologij, ki jih ne želite. Ne pozabite, da lahko izklop ali omejitev podpore za piškotke ali druge tehnologije onemogoči uporabo dela funkcij, ki so na voljo na naših straneh, in povzroči težave pri uporabi strani, kot tudi mnogih drugih spletnih strani, ki uporabljajo piškotke ali druge podobne tehnologije. Na primer, če blokirate piškotke ali tehnologije, povezane z vtičniki družbenih omrežij, gumbi, pripomočki, družbene funkcije, implementirane na naših straneh, morda ne bodo na voljo za Vas.

16: Za katere namene uporabljamo piškotke ali druge podobne tehnologije?

Piškotki ali druge podobne tehnologije se uporabljajo za zagotavljanje pravilnega delovanja posameznih mehanizmov naših strani, kot so shranjevanje vsebine košarice za določen čas po dodajanju izbranih izdelkov, ohranjanje seje po prijavi, pravilno pošiljanje obrazcev, vidnih na straneh, vdelava video ali avdio predvajalnikov, delovanje sistema za komentarje, družbenih vtičnikov ipd.

Poleg tega se piškotki ali druge podobne tehnologije uporabljajo za izvajanje statističnih, analitičnih in trženjskih dejavnosti.

V piškotkih je shranjena tudi informacija o nastavitvah piškotkov, ki ste jih določili znotraj mehanizma za zasebnost, ki deluje na naši spletni strani.

Piškotki bodo omogočili komunikacijo z Vami v trženjske namene, tudi s pomočjo spletnih potisnih obvestil (tj. prek brskalnika). S pomočjo tehnologije piškotkov, ki se uporablja na Spletni strani, je mogoče spoznati Vaše preference - npr. z analizo, kako pogosto obiskujete Storitev. Analiza vedenja na internetu pomaga bolje razumeti Vaše navade in pričakovanja ter se prilagoditi njihovim potrebam in zanimanjem. Zahvaljujoč tej tehnologiji je mogoče predstaviti Vam oglase, prilagojene Vašim potrebam in zanimanjem, ter pripraviti boljše promocije in ponudbe.

Del piškotkov ali drugih podobnih tehnologij je povezan z zunanjimi orodji, ki jih uporabljamo, in ponudniki teh orodij lahko pridobijo dostop do informacij, zbranih s pomočjo teh piškotkov ali drugih podobnih tehnologij. Podrobnosti o zunanjih orodjih so v prilogi k Politiki zasebnosti.

17: Katera zunanja orodja uporabljamo?

Seznam orodij, ki zahtevajo uporabo piškotkov ali drugih podobnih tehnologij, in podroben opis teh orodij boste našli v prilogi k Politiki zasebnosti.

18: Ali sledimo Vašemu vedenju na spletni strani?

Da, uporabljamo zunanja orodja, ki so povezana z zbiranjem informacij o Vaših aktivnostih na naših straneh. Ta orodja so podrobno opisana v prilogi k Politiki zasebnosti.

19: Ali Vam usmerjamo ciljne oglase?

Da, uporabljamo zunanja orodja, v okviru katerih lahko usmerjamo oglase na določene ciljne skupine, opredeljene na podlagi različnih meril, kot so starost, spol, zanimanja, poklic, delo, dejavnosti, ki so bile predhodno izvedene na naših straneh. Ta orodja so podrobno opisana v prilogi k tej Politiki zasebnosti.

20: Kako lahko upravljate s svojo zasebnostjo?

Odgovor na to vprašanje se nahaja na več mestih te Politike zasebnosti ob opisu posameznih orodij, vedenjskega oglaševanja ipd. Kljub temu smo za Vaše udobje te informacije ponovno zbrali na enem mestu. Spodaj je seznam možnosti za upravljanje Vaše zasebnosti.

- nastavitve zasebnosti v spletnem brskalniku;
- vtičniki za brskalnike, ki podpirajo upravljanje zasebnosti, npr. Ghostery;
- dodatna programska oprema za upravljanje zasebnosti;
- anonimni način v spletnem brskalniku;
- nastavitve vedenjskega oglaševanja, npr. youronlinechoices.com;
- mehanizem za zasebnost, ki je na voljo na naši spletni strani;
- nastavitve zasebnosti v posameznih družbenih omrežjih.

21: Ali morate vedeti še kaj?

Kot vidite, je tematika obdelave osebnih podatkov, uporabe piškotkov in upravljanja splošno razumljene zasebnosti precej zapletena. Potrudili smo se, da bi Vam ta dokument zagotovil čim več znanja o pomembnih vprašanjih za Vas. Če Vam karkoli ni jasno, želite izvedeti več ali se preprosto pogovoriti o Vaši zasebnosti, nam pišite na naslov info@app-roll.com.

22: Ali se lahko ta Politika zasebnosti spremeni?

Da, to Politiko zasebnosti lahko spreminjamo, zlasti zaradi tehnoloških sprememb in sprememb zakonskih predpisov. Če imate uporabniški račun ali ste naročeni na novice, boste o vsaki spremembi Politike zasebnosti prejeli sporočilo. Vse arhivske različice Politike zasebnosti so povezane spodaj.

Doslej veljavna Politika zasebnosti se nahaja v arhivu na naši spletni strani.

Priloga - Seznam zunanjih orodij

Ime orodja	Opis delovanja in pškotkov
Google Tag Manager	Uporabljamo orodje Google Tag Manager, ki ga zagotavlja ameriška družba Google LLC, in služi za upravljanje oznak in nalaganje skriptov na spletni strani. Google Tag Manager kot orodje samo po sebi ne zbira nobenih informacij, razen tistih, ki so nujne za njegovo pravilno delovanje, vendar je odgovorno za nalaganje drugih skriptov, opisanih spodaj.

Hotjar

Uporabljamo orodje Hotjar, da bi bolje razumeli Vaše potrebe in optimizirali našo spletno stran glede na Vaše izkušnje z njeno uporabo. Orodje zagotavlja družba Hotjar Limited. Hotjar beleži vsakega obiskovalca naše spletne strani in omogoča predvajanje video posnetka njegovega gibanja po naši strani ter ustvarjanje t.i. toplotnih zemljevidov (heatmaps). V okviru orodja Hotjar nimamo dostopa do informacij, ki bi nam omogočile Vašo identifikacijo, saj Hotjar ne beleži postopka izpolnjevanja obrazcev, namenjenih posredovanju osebnih podatkov. Za uporabo orodja Hotjar smo v kodo naše spletne strani vgradili posebno kodo za sledenje Hotjar. Koda za sledenje uporablja piškotke podjetja Hotjar Limited. Informacije, zbrane v okviru piškotkov, Hotjar hrani v psevdonimnem uporabniškem profilu. Niti Hotjar niti mi teh informacij ne uporabljamo za Vašo identifikacijo. Ustvarjanju Vašega uporabniškega profila s strani Hotjar, shranjevanju informacij o Vaši uporabi naše spletne strani in uporabi piškotkov Hotjar lahko nasprotujete tukaj. Če Vas zanimajo podrobnosti v zvezi z obdelavo podatkov v okviru Hotjar, Vas spodbujamo, da se seznanite s politiko zasebnosti Hotjar.

Google Analytics

Uporabljamo orodje Google Analytics, ki ga zagotavlja ameriška družba Google LLC. Za uporabo Google Analytics je bila v kodo spletne strani vgrajena posebna koda za sledenje Google Analytics. Koda za sledenje uporablja piškotke, ki se nanašajo na storitev Google Analytics. Kodo za sledenje Google Analytics lahko kadar koli blokirate z namestitvijo dodatka za brskalnik, ki ga ponuja Google. Google Analytics samodejno zbira informacije o Vaši dejavnosti na naši spletni strani. V okviru Google Analytics imamo dostop izključno do Anonimnih podatkov. Zahvaljujoč tako zbranim informacijam lahko izvajamo analize vedenja uporabnikov na naši spletni strani in vodimo s tem povezane statistike, nato pa iz teh statistik sklepamo za oblikovanje rešitev za izboljšanje učinkovitosti spletne strani. Če Vas zanimajo podrobnosti v zvezi z uporabo podatkov s strani Googla s spletnih mest in aplikacij, ki uporabljajo Googlove storitve, Vas spodbujam, da se seznanite s temi informacijami.

Google Ads

Uporabljamo funkcije ponovnega trženja (remarketing), ki so na voljo v okviru oglaševalskega sistema Google, ki ga zagotavlja ameriška družba Google LLC. Ob obisku naše spletne strani se na Vaši napravi samodejno pusti piškotek za ponovno trženje (remarketing cookie) podjetja Google, ki zbira informacije o Vaši dejavnosti na naši spletni strani. Zahvaljujoč tako zbranim informacijam Vam lahko prikazujemo oglase v omrežju Google glede na Vaše vedenje na naši spletni strani. Na primer, če si ogledate nek izdelek, bo informacija o tem zabeležena s piškotkom za ponovno trženje, kar nam bo omogočilo, da Vam usmerimo oglas za ta izdelek ali kateri koli drug oglas, ki ga bomo smatrali za primerne. Ta oglas se Vam bo prikazal v omrežju Google med Vašo uporabo interneta, brskanjem po drugih spletnih straneh ipd. Poudarjamo, da pri uporabi Google Ads uporabljamo izključno Anonimne podatke. Pri uporabi Google Ads lahko le opredelimo ciljne skupine, do katerih bi želeli, da naši oglasi dosežejo. Na tej podlagi se Google odloči, kdaj in kako Vam bo predstavil naš oglas. Če ne želite prejemati personaliziranih oglasov, lahko upravljate nastavitve oglasov neposredno na strani Googla: <https://adssettings.google.com/>. Če Vas zanimajo podrobnosti v zvezi z uporabo podatkov s strani Googla s spletnih mest in aplikacij, ki uporabljajo Googlove storitve, Vas spodbujamo, da se seznanite s temi informacijami.

YouTube

Na naših straneh so vdelani pripomočki (widgeti) YouTube, ki Vam omogočajo predvajanje posnetkov, ki so na voljo v storitvi YouTube, neposredno z naših strani. Storitve YouTube upravlja ameriška družba Google LLC. Ko predvajate posnetek, YouTube na Vaši napravi shrani piškotke, vključno s piškotkom DoubleClick, in prejme informacije, da ste posnetek predvajali z določene spletne strani, tudi če nimate računa Google ali niste trenutno prijavljeni. Če ste prijavljeni v račun Google, bo ta ponudnik storitev lahko obisk na naši spletni strani neposredno pripisal Vašemu računu. Namen in obseg zbiranja podatkov ter njihove nadaljnje obdelave in uporabe s strani Googla, kot tudi možnost stika in Vaše pravice v tem pogledu ter možnost nastavitve za zagotavljanje varstva Vaše zasebnosti so opisani v politiki zasebnosti Googla. Če ne želite, da Google podatke, zbrane med predvajanjem videa, neposredno pripiše Vašemu profilu, se morate pred predvajanjem videa odjaviti iz svojega računa. Prav tako lahko popolnoma preprečite nalaganje vtičnikov na strani z uporabo ustreznih razširitev za Vaš brskalnik, npr. blokiranje skriptov. Informacije, zbrane v okviru piškotkov, povezanih z vdelanimi filmi iz storitve YouTube na naših straneh, Google uporablja za zagotavljanje pravilnega in varnega delovanja pripomočka, analizo in optimizacijo v okviru storitev, ki jih ponuja YouTube, kot tudi za personalizacijo in oglaševanje. Do teh informacij nimamo dostopa. Za nas je pomembno le, da predvajalnik deluje pravilno. Ne pozabite, da z predvajanjem posnetkov, ki so na voljo v storitvi YouTube, uporabljate storitve, ki jih po elektronski poti zagotavlja Google LLC. Google LLC je samostojen, od nas neodvisen subjekt, ki Vam nudi

Vimeo

Na naših straneh so vdelani pripomočki (widgeti) Vimeo, ki Vam omogočajo predvajanje posnetkov, ki so na voljo na naših straneh. Vimeo upravlja ameriška družba [Vimeo.com](https://vimeo.com) Inc. Ko predvajate posnetek, Vimeo na Vaši napravi shrani piškotke in prejme informacije, da ste posnetek predvajali z določene spletne strani. Namen in obseg zbiranja podatkov ter njihove nadaljnje obdelave in uporabe s strani Vimeea, kot tudi možnost stika in Vaše pravice v tem pogledu ter možnost nastavitev za zagotavljanje varstva Vaše zasebnosti so opisani v politiki zasebnosti Vimeea. Informacije, zbrane v okviru piškotkov, povezanih z vdelanimi filmi na naših straneh, Vimeo uporablja za zagotavljanje pravilnega in varnega delovanja pripomočka, analizo in optimizacijo v okviru storitev, ki jih ponuja Vimeo, kot tudi za personalizacijo in oglaševanje. Do teh informacij nimamo dostopa. Za nas je pomembno le, da predvajalnik deluje pravilno. Ne pozabite, da z predvajanjem posnetkov, ki so na voljo na naših straneh, uporabljate storitve, ki jih po elektronski poti zagotavlja Vimeo. Vimeo je samostojen, od nas neodvisen subjekt, ki Vam nudi storitve po elektronski poti. Podrobnosti o pravilih uporabe Vimeea, vključno z varstvom zasebnosti, lahko poiščete v dokumentih, ki jih neposredno zagotavlja Vimeo: splošni pogoji in politika zasebnosti.

Pinterest

Uporabljamo oglaševalske funkcije, ki so na voljo v okviru storitve Pinterest, ki jo zagotavlja ameriška družba Pinterest, Inc. Za usmerjanje personaliziranih oglasov glede na Vaše vedenje na naši spletni strani smo na strani vgradili oznako Pinterest (Pinterest Tag), ki samodejno pošilja informacije o Vaši dejavnosti na naši spletni strani v oglaševalski sistem Pinterest. V okviru oglaševalskega sistema Pinterest imamo dostop izključno do Anonimnih podatkov. Zahvaljujoč tako zbranim informacijam Vam lahko prikazujemo oglase v oglaševalskem sistemu Pinterest glede na Vaše vedenje na naši spletni strani in izvajamo meritve učinkovitosti izvedenih oglaševalskih kampanj, da bi pridobili zaključke za optimizacijo teh kampanj glede na učinkovitost. Informacije, ki jih zbira oznaka Pinterest, uporablja tudi Pinterest, Inc. za zagotavljanje oglasov in poročanje, izboljšanje varnosti v storitvi Pinterest, raziskave in razvoj izdelkov. Te informacije se uporabljajo tudi za ustvarjanje zbirnih in anonimnih meritev o uporabi oglaševalske storitve Pinterest, na primer za izračun skupnega števila konverzij, opravljenih prek storitve Pinterest. Podrobnosti o tem so opisane v politiki zasebnosti Pinteresta. Spletno vedenjsko oglaševanje lahko zavrnete prek nastavitev personalizacije storitve Pinterest.

Meta Pixel

Uporabljamo oglaševalski sistem Meta, ki ga zagotavlja ameriška družba Meta Platforms, Inc. Za usmerjanje personaliziranih oglasov glede na Vaše vedenje na naši spletni strani smo na strani vgradili Meta Pixel, ki samodejno pošilja informacije o Vaši dejavnosti na naši spletni strani v oglaševalski sistem Meta. V okviru oglaševalskega sistema Meta imamo dostop izključno do Anonimnih podatkov. Zahvaljujoč tako zbranim informacijam Vam lahko prikazujemo oglase v oglaševalskem sistemu Meta glede na Vaše vedenje na naši spletni strani in izvajamo meritve učinkovitosti izvedenih oglaševalskih kampanj, da bi pridobili zaključke za optimizacijo teh kampanj glede na učinkovitost. Družba Meta Platforms, Inc. lahko informacije, zbrane z uporabo Meta Pixela, združuje z drugimi informacijami o Vas, zbranimi med Vašo uporabo storitev, ki jih upravlja družba (m.in. Facebook, Instagram), in jih uporablja za lastne namene, vključno s trženjskimi. Takšna dejanja Mete niso več odvisna od nas, informacije o njih pa lahko poiščete neposredno v politiki zasebnosti Mete. S svojega računa na Facebooku lahko upravljate tudi svoje nastavitve zasebnosti. Tukaj boste našli koristne informacije v zvezi s tem.

Facebook Connect

Na naši spletni strani se uporabljajo vtičniki, gumbi in druga družabna orodja, v nadaljevanju skupaj imenovana „vtičniki“, povezana z družbenimi omrežji, ki jih upravlja ameriška družba Meta Platforms, Inc. Zahvaljujoč temu imate možnost uporabe izbranih družabnih funkcij na naših straneh, npr. gumb 'Všeč mi je', 'Deli' ipd. Vtičniki zbirajo informacije o Vaši dejavnosti na naši spletni strani. Do teh informacij nimamo dostopa. Za nas je pomembno le, da vtičniki delujejo pravilno. Informacije, ki jih zbirajo vtičniki, lahko Meta Platforms, Inc. uporablja za lastne namene, kot so npr. izboljšanje lastnih izdelkov, ustvarjanje uporabniških profilov, analiza in optimizacija lastnih dejavnosti, ciljanje oglasov, na kar pa nimamo realnega vpliva. Podrobnosti o tem lahko poiščete v politiki zasebnosti Mete.

LinkedIn Insight Tag

Uporabljamo oglaševalske funkcije, ki so na voljo v okviru storitve LinkedIn, ki jo zagotavlja družba LinkedIn Ireland Unlimited Company. Za usmerjanje personaliziranih oglasov glede na Vaše vedenje na naši spletni strani smo na strani vgradili oznako LinkedIn Insight Tag, ki samodejno pošilja informacije o Vaši dejavnosti na naši spletni strani v oglaševalski sistem LinkedIn. V okviru oglaševalskega sistema LinkedIn imamo dostop izključno do Anonimnih podatkov. Zahvaljujoč tako zbranim informacijam Vam lahko prikazujemo oglase v oglaševalskem sistemu LinkedIn glede na Vaše vedenje na naši spletni strani in izvajamo meritve učinkovitosti izvedenih oglaševalskih kampanj, da bi pridobili zaključke za optimizacijo teh kampanj glede na učinkovitost. Informacije, ki jih zbira LinkedIn, uporablja tudi LinkedIn za zagotavljanje oglasov in poročanje, izboljšanje varnosti v storitvi LinkedIn, raziskave in razvoj izdelkov. Te informacije se uporabljajo tudi za ustvarjanje zbirnih in anonimnih meritev o uporabi oglaševalske storitve LinkedIn, na primer za izračun skupnega števila konverzij, opravljenih prek storitve LinkedIn. Podrobnosti o tem so opisane v politiki zasebnosti LinkedIna. Svoje nastavitve zasebnosti v storitvi LinkedIn lahko upravljate tukaj.

MailerLite

Uporabljamo sistem za pošiljanje e-pošte

MailerLite, ki ga zagotavlja irska družba MailerLite Limited. Obrazci za prijavo na poštne sezname, vdelani na naših straneh, lahko uporabljajo tehnologijo piškotkov za zagotavljanje pravilnega delovanja teh obrazcev in merjenje njihove konverzije. Do informacij, zbranih v piškotkih MailerLite za pravilno delovanje obrazcev, nimamo dostopa – zanima nas le, da obrazec deluje pravilno. Kar zadeva merjenje konverzije obrazcev za prijavo, imamo dostop izključno do anonimnih statističnih informacij. Poleg tega uporabljamo dodatno funkcijo sistema MailerLite, ki nadzoruje pogostost prikazovanja pojavnih oken z obrazci za prijavo na poštne sezname. V ta namen se uporablja piškotek MailerLite, ki shranjuje informacije o prikazu pojavnega okna, da se Vam za določen čas ne prikazuje ponovno. Poleg tega uporabljamo dodatno funkcijo sistema MailerLite – urejevalnik spletnih strani. Tako ustvarjene spletne strani se hranijo v infrastrukturi MailerLite in uporabljajo piškotke MailerLite za zagotavljanje njihovega pravilnega delovanja in vpogleda v anonimne statistike, ki omogočajo oceno učinkovitosti strani.

GetResponse

Uporabljamo sistem za pošiljanje e-pošte

GetResponse, ki ga zagotavlja poljska družba GetResponse S.A. Obrazci za prijavo na poštne sezname, vdelani na naših straneh, lahko uporabljajo tehnologijo piškotkov za zagotavljanje pravilnega delovanja teh obrazcev in merjenje njihove konverzije. Do informacij, zbranih v piškotkih GetResponse za pravilno delovanje obrazcev, nimamo dostopa – zanima nas le, da obrazec deluje pravilno. Kar zadeva merjenje konverzije obrazcev za prijavo, imamo dostop izključno do anonimnih statističnih informacij. Poleg tega uporabljamo dodatno funkcijo sistema GetResponse, ki je sledenje vedenju oseb na naših spletnih straneh, ki so v naših poštne bazah. V kodo naše spletne strani je vdelana koda za sledenje GetResponse, ki zbira informacije o Vaši dejavnosti na naši spletni strani. Če ste v naši poštne bazi, so informacije, zbrane s kodo za sledenje, za nas na voljo v Vašem uporabniškem profilu. V nasprotnem primeru ostanejo zbrane informacije anonimne. Zahvaljujoč tako zbranim informacijam Vam lahko pošljamo e-poštna sporočila, prilagojena Vašim potrebam ali zanimanjem, ki smo jih sklepali iz dejavnosti na naši spletni strani. Če Vas zanimajo podrobnosti v zvezi z zasebnostjo v okviru GetResponse, Vas spodbujamo, da se seznanim s to politiko zasebnosti.

ActiveCampaign

Uporabljamo sistem za pošiljanje e-pošte

ActiveCampaign, ki ga zagotavlja ameriška družba ActiveCampaign LLC. Obrazci za prijavo na poštne sezname, vdelani na naših straneh, lahko uporabljajo tehnologijo piškotkov za zagotavljanje pravilnega delovanja teh obrazcev in merjenje njihove konverzije. Do informacij, zbranih v piškotkih ActiveCampaign za pravilno delovanje obrazcev, nimamo dostopa – zanima nas le, da obrazec deluje pravilno. Kar zadeva merjenje konverzije obrazcev za prijavo, imamo dostop izključno do anonimnih statističnih informacij. Poleg tega uporabljamo dodatno funkcijo sistema ActiveCampaign, ki je sledenje vedenju oseb na naših spletnih straneh, ki so v naših poštne bazah. V kodo naše spletne strani je vdelana koda za sledenje ActiveCampaign, ki zbira informacije o Vaši dejavnosti na naši spletni strani. Če ste v naši poštne bazi, so informacije, zbrane s kodo za sledenje, za nas na voljo v Vašem uporabniškem profilu. V nasprotnem primeru ostanejo zbrane informacije anonimne. Zahvaljujoč tako zbranim informacijam Vam lahko pošljamo e-poštna sporočila, prilagojena Vašim potrebam ali zanimanjem, ki smo jih sklepali iz dejavnosti na naši spletni strani. Če Vas zanimajo podrobnosti v zvezi z zbiranjem informacij o Vas s kodo za sledenje ActiveCampaign, Vas spodbujamo, da se seznanite s temi informacijami.

MailChimp

Uporabljamo sistem za pošiljanje e-pošte MailChimp, ki ga zagotavlja ameriška družba The Rocket Science Group, LLC. Obrazci za prijavo na poštne sezname, vdelani na naših straneh, lahko uporabljajo tehnologijo piškotkov za zagotavljanje pravilnega delovanja teh obrazcev in merjenje njihove konverzije. Do informacij, zbranih v piškotkih MailChimp za pravilno delovanje obrazcev, nimamo dostopa – zanima nas le, da obrazec deluje pravilno. Kar zadeva merjenje konverzije obrazcev za prijavo, imamo dostop izključno do anonimnih statističnih informacij. Poleg tega uporabljamo dodatno funkcijo sistema MailChimp, ki je integracija sistema za pošiljanje e-pošte z oglaševalskim sistemom Google Ads, kar nam omogoča, da združimo podatke, povezane z oglaševalskimi kampanjami Google Ads, s podatki, zbranimi v sistemu MailChimp, in jih pregledamo skupaj v sistemu MailChimp. V zvezi s tem je v kodo naše spletne strani vgrajena posebna koda za sledenje JavaScript (snippet), ki prihaja od MailChimp in se uporablja za aktivacijo omenjene integracije. Poleg tega uporabljamo dodatno funkcijo sistema MailChimp, ki je integracija sistema za pošiljanje e-pošte z oglaševalskim sistemom Meta, kar nam omogoča, da združimo podatke, povezane z oglaševalskimi kampanjami v sistemu Meta, s podatki, zbranimi v sistemu MailChimp, in jih pregledamo skupaj v sistemu MailChimp. V zvezi s tem je v kodo naše spletne strani vgrajena posebna koda za sledenje JavaScript (snippet), ki prihaja od MailChimp in se uporablja za aktivacijo omenjene integracije. Poleg tega uporabljamo dodatno funkcijo sistema MailChimp, ki je pošiljanje ponovno ciljanih nakupovalnih e-poštnih sporočil. Če kliknete povezavo v takšnem e-poštnem sporočilu, se v vaši napravi shrani piškotek MailChimp, ki vam omogoča sledenje vaši dejavnosti, povezani s klikom na to povezavo.

Uporabljamo tudi dodatno funkcijo MailChimp za nadzor pogostosti pojavnih oken z obrazci za naročnino na poštni seznam. V ta namen se uporablja piškotek MailChimp, ki

shranjuje informacije o prikazu pojavnega okna, tako da se v določenem časovnem obdobju ne pojavi ponovno.

Uporabljamo tudi dodatno funkcijo MailChimp za ustvarjalca spletnih mest. Spletna mesta, ustvarjena na ta način, so shranjena v infrastrukturi MailChimp in uporabljajo piškotke MailChimp za zagotavljanje njihovega pravilnega delovanja in za vpogled v anonimno statistiko, ki nam omogoča oceno delovanja spletnih mest.

Shareaholic

Na naših straneh uporabljamo vtičnik Shareaholic, ki ga zagotavlja ameriška družba Shareaholic Inc. Vtičnik je odgovoren za vdelavo gumbov, ki omogočajo deljenje vsebin na družbenih omrežjih. Vtičnik uporablja piškotke. Nimamo dostopa do informacij, pridobljenih prek teh piškotkov. Za nas je pomembno le, da vtičnik deluje pravilno.

Shareaholic uporablja piškotke za izboljšanje svoje storitve, optimizacijo Vaših izkušenj z uporabo vtičnika, shranjevanje uporabniških nastavitvev, pa tudi za sledenje zanimanjem in dejanjem uporabnikov z namenom personalizacije kasneje usmerjenih oglasov. Shareaholic ponuja možnost nasprotovanja uporabi informacij, zbranih v okviru piškotkov, tukaj. Z načeli zasebnosti, ki jih uporablja Shareaholic, se lahko seznanite tukaj.

Disqus

Na naši spletni strani se uporablja sistem za komentiranje Disqus, ki ga zagotavlja ameriška družba Disqus, Inc. Ko si ogledate stran, ki vsebuje komentarje, ki jih upravlja sistem Disqus, Disqus pošlje enega ali več piškotkov na Vašo napravo, ki identificirajo Vaš spletni brskalnik. Piškotki Disqus so odgovorni za pravilno delovanje sistema za komentiranje, zlasti izboljšujejo postopek prijave. V okviru piškotkov Disqus se zbirajo tudi informacije o tem, kako uporabljate našo spletno stran, z namenom analize Vaše dejavnosti in personalizacije vsebin, ki se Vam prikazujejo v sistemu Disqus, vključno z oglasi. Do teh informacij nimamo dostopa. Za nas je pomembno le, da sistem za komentiranje deluje pravilno. Če Disqus prikazuje oglase, uporablja tehnologije, ki podpirajo ta postopek, kot so Google, Polymorph, ServeBid, ki lahko nastavijo piškotke za personalizacijo trženja, povezovanje oglasov s kasnejšimi dejavnostmi, omejevanje pogostosti prikazovanja posameznih oglasov. Ne pozabite, da sistem za komentiranje Disqus uporabljate kot njegov lastni uporabnik, na podlagi splošnih pogojev in politike zasebnosti Disqus. Disqus je samostojen, od nas neodvisen subjekt, ki Vam nudi storitve po elektronski poti.

Na naši spletni strani uporabljamo vtičnik za klepet, ki ga zagotavlja ameriška družba **Tawk.to**, Inc. Zahvaljujoč temu lahko z nami vodite neposredno komunikacijo brez potrebe po pošiljanju e-poštnih sporočil ali uporabi drugih komunikacijskih orodij. Vtičnik za klepet uporablja piškotke **Tawk.to** za zagotavljanje pravilnega delovanja klepeta, shranjevanje Vaših preferenc v zvezi s klepetom (npr. jezik) in prilagajanje samodejne komunikacije (če jo nastavimo) Vaši dejavnosti na spletni strani (npr. pošiljanje določene vsebine glede na stran, na kateri sprožite klepet). Tako zbrane informacije so nam lahko na voljo v Vašem uporabniškem profilu, ki se samodejno ustvari ob začetku komunikacije prek klepeta. Več informacij o piškotkih **Tawk.to** najdete tukaj.

SoundCloud

Na naših straneh so vdelani pripomočki (widgeti) SoundCloud, ki Vam omogočajo predvajanje posnetkov, ki so na voljo v storitvi SoundCloud, neposredno z naših strani. Upravljavec storitve

SoundCloud je nemška družba SoundCloud Limited. Ko obiščete stran z vdelanim pripomočkom SoundCloud, SoundCloud prejme določene informacije, vključno z informacijami o obiskani spletni strani in interakcijah s pripomočkom. SoundCloud in pripomoček Vas lahko prepoznata, zlasti z uporabo tehnologije piškotkov.

SoundCloud uporablja tako zbrane informacije za zagotavljanje pravilnega in varnega delovanja pripomočka, analizo in optimizacijo v okviru storitev, ki jih ponuja SoundCloud, kot tudi za personalizacijo in oglaševanje. Do teh informacij nimamo dostopa. Za nas je pomembno le, da predvajalnik deluje pravilno. Ne pozabite, da z predvajanjem posnetkov, ki so na voljo v storitvi SoundCloud, uporabljate storitve, ki jih po elektronski poti zagotavlja SoundCloud. SoundCloud je samostojen, od nas neodvisen subjekt, ki Vam nudi storitve po elektronski poti. Podrobnosti o pravilih uporabe SoundClouda, vključno z varstvom zasebnosti, lahko poiščete v dokumentih, ki jih neposredno zagotavlja

SoundCloud: splošni pogoji in politika zasebnosti.

Na naših straneh so vdelani pripomočki (widgeti)

Anchor.fm, ki Vam omogočajo predvajanje posnetkov, ki so na voljo v storitvi **Anchor.fm**, neposredno z naših strani.

Upravljalavec storitve

Anchor.fm je ameriška družba Spotify USA, Inc.150. Ko obiščete stran z vdelanim pripomočkom **Anchor.fm**, **Anchor.fm** prejme določene informacije, vključno z informacijami o obiskani spletni strani in interakcijah s pripomočkom. **Anchor.fm** in pripomoček Vas lahko prepoznata, zlasti z uporabo tehnologije piškotkov. **Anchor.fm** uporablja tako zbrane informacije za zagotavljanje pravilnega in varnega delovanja pripomočka, analizo in optimizacijo v okviru storitev, ki jih ponuja **Anchor.fm**, kot tudi za personalizacijo in oglaševanje. Do teh informacij nimamo dostopa. Za nas je pomembno le, da predvajalnik deluje pravilno. Ne pozabite, da s predvajanjem posnetkov, ki so na voljo v storitvi **Anchor.fm**, uporabljate storitve, ki jih po elektronski poti zagotavlja **Anchor.fm**. **Anchor.fm** je samostojen, od nas neodvisen subjekt, ki Vam nudi storitve po elektronski poti. Podrobnosti o pravilih uporabe **Anchor.fm**, vključno z varstvom zasebnosti, lahko poiščete v dokumentih, ki jih neposredno zagotavlja **Anchor.fm**: splošni pogoji in politika zasebnosti.

Spreaker

Na naših straneh so vdelani pripomočki (widgeti) Spreaker, ki Vam omogočajo predvajanje posnetkov, ki so na voljo v storitvi Spreaker, neposredno z naših strani. Upravljalavec storitve Spreaker je ameriška družba Voxnest, Inc. Ko obiščete stran z vdelanim pripomočkom Spreaker, Spreaker prejme določene informacije, vključno z informacijami o obiskani spletni strani in interakcijah s pripomočkom. Spreaker in pripomoček Vas lahko prepoznata, zlasti z uporabo tehnologije piškotkov. Spreaker uporablja tako zbrane informacije za zagotavljanje pravilnega in varnega delovanja pripomočka, analizo in optimizacijo v okviru storitev, ki jih ponuja Spreaker, kot tudi za personalizacijo in oglaševanje. Do teh informacij nimamo dostopa. Za nas je pomembno le, da predvajalnik deluje pravilno. Ne pozabite, da z predvajanjem posnetkov, ki so na voljo v storitvi Spreaker, uporabljate storitve, ki jih po elektronski poti zagotavlja Spreaker. Spreaker je samostojen, od nas neodvisen subjekt, ki Vam nudi storitve po elektronski poti. Podrobnosti o pravilih uporabe Spreakerja, vključno z varstvom zasebnosti, lahko poiščete v dokumentih, ki jih neposredno zagotavlja Spreaker: splošni pogoji in politika zasebnosti.

Na naši spletni strani uporabljamo orodje **Popt.in**, ki ga zagotavlja britanska družba **Popt.in** Ltd. Zahvaljujoč temu Vam lahko prikazujemo pojavna okna (pop-up), ki Vas spodbujajo k določenemu dejanju (npr. nakup, prijava na novice). Mehanizem pojavnih oken uporablja piškotke **Popt.in** za zagotavljanje pravilnega delovanja pojavnih oken, nadzor pogostosti prikazovanja določenega pojavnega okna in gradnjo anonimnih statistik o konverzijah pojavnih oken. Kar zadeva informacije, zbrane prek teh piškotkov, imamo dostop izključno do anonimnih statistik o konverzijah. Če je namen pojavnega okna pridobiti od Vas nekatere informacije (npr. e-poštni naslov, telefonska številka ipd.), se te informacije prav tako shranijo v bazi **Popt.in**. Več informacij o informacijah, ki jih zbira **Popt.in**, najdete tukaj.

TradeTracker

TradeTracker je orodje, ki ga uporabljamo za t.i.

partnersko trženje (affiliate marketing). Orodje zagotavlja družba TRADETRACKER

INTERNATIONAL B.V. Pod „partnerskim trženjem” je treba razumeti trženjske dejavnosti, ki temeljijo na sodelovanju z različnimi poslovnimi partnerji prek platforme TradeTracker. Mi kot prodajalec (oglaševalec) smo zainteresirani za doseganje čim širših ciljnih skupin, medtem ko naši poslovni partnerji (izdajatelji) ustvarjajo dobiček s priporočanjem naše spletne strani in izdelkov v okviru različnih trženjskih dejavnosti. Sodelovanje s poslovnimi partnerji zahteva obračun prodaje, opravljene na naši spletni strani. Zato so na spletnih straneh vgrajeni mehanizmi, ki omogočajo analizo prodaje v orodjih TradeTracker. Ti mehanizmi uporabljajo tehnologijo piškotkov. Za potrebe obračunov uporabljamo izključno Anonimne podatke, povezane s prodajo — niti TradeTracker niti posamezni poslovni partnerji ne prejemajo podatkov o strankah, podatkov o podrobnostih naročil ipd. Več informacij o obdelavi informacij prek piškotkov TradeTracker najdete tukaj.

Microsoft Clarity

Uporabljamo orodje Microsoft Clarity, da bi bolje razumeli Vaše potrebe in optimizirali našo spletno stran glede na Vaše izkušnje z njeno uporabo. Orodje zagotavlja družba Microsoft Corporation. Microsoft Clarity beleži vsakega obiskovalca naše spletne strani in omogoča predvajanje video posnetka njegovega gibanja po naši strani ter ustvarjanje t.i. toplotnih zemljevidov (heatmaps). V okviru orodja Microsoft Clarity nimamo dostopa do informacij, ki bi nam omogočile Vašo identifikacijo, saj Microsoft Clarity ne beleži postopka izpolnjevanja obrazcev, namenjenih posredovanju osebnih podatkov. Za uporabo orodja Microsoft Clarity smo v kodo naše spletne strani vgradili posebno kodo za sledenje Microsoft Clarity. Koda za sledenje uporablja piškotke podjetja Microsoft Corporation. Informacije, zbrane v okviru piškotkov, Microsoft hrani v psevdonimnem uporabniškem profilu. Niti

Microsoft niti mi teh informacij ne uporabljamo za Vašo identifikacijo. Če Vas zanimajo podrobnosti v zvezi z obdelavo podatkov v okviru Microsoft Clarity, Vas spodbujamo, da se seznanimate s temi pojasnili.

Circle

Za uvedbo družabnih funkcij na naši platformi uporabljamo rešitev tretje osebe z imenom „Circle“, ki jo zagotavlja Circle, Inc. To je informacijsko orodje, ki nam omogoča ustvarjanje skupnosti, po ustrezni implementaciji in prilagoditvi potrebam nas in uporabnikov.

Podobno kot pri drugih tovrstnih rešitvah se lahko na Vaših napravah namestijo piškotki, ki imajo predvsem nalogo zagotoviti Vam udobno uporabo družabnih funkcij (npr. s shranjevanjem Vaše prijave ali shranjevanjem Vaših uporabniških preferenc), lahko pa se uporabljajo tudi v druge namene, ki jih določi ponudnik Circle, npr. v analitične ali oglaševalske namene. Podrobne informacije o pravilih uporabe piškotkov najdete v politiki zasebnosti in politiki piškotkov, ki jih je objavil Circle, Inc.

ClipDrop

ClipDrop je majhno orodje, ki ga zagotavlja Init ML s sedežem v Franciji na naslovu 211 rue Etienne Marcel, 93100 Montreuil. Z integracijo ClipDropa v storitev lahko uporabniki uporabljajo funkcije, kot so odstranjevanje ozadja in predmetov s fotografij, predelava grafik ipd. Ko uporabljate našo spletno stran, lahko ponudnik ClipDropa prejema informacije, ki izvirajo iz piškotkov, nameščenih na Vaši napravi. To so lahko tako nujni piškotki kot tudi piškotki, ki se uporabljajo za doseganje drugega namena ponudnika, npr. analitičnih ali oglaševalskih namenov. Podrobne informacije o pravilih uporabe piškotkov s strani ponudnika orodja ClipDrop najdete na tem naslovu.

User

Uporabljamo sistem User, ki ga zagotavlja poljska družba **User.com** Sp. z o.o. Obrazci za prijavo na poštne seznane, vdelani na naših straneh, lahko uporabljajo tehnologijo piškotkov za zagotavljanje pravilnega delovanja teh obrazcev in merjenje njihove konverzije. Do informacij, zbranih v piškotkih User za pravilno delovanje obrazcev, nimamo dostopa – zanima nas le, da obrazec deluje pravilno. Kar zadeva merjenje konverzije obrazcev za prijavo, imamo dostop izključno do anonimnih statističnih informacij. Poleg tega uporabljamo funkcijo sistema User, ki Vam prikazuje personalizirana sporočila, ki Vas spodbujajo k interakciji. Skript, povezan s tem, zbira anonimne informacije o Vaši uporabi naše spletne strani. Poleg tega, če se odzovete na interakcijo, orodje zbira tudi nadaljnje podatke o Vas, zlasti tiste, ki jih sami navedete med interakcijo.

PayPal

Zagotavljamo možnost plačila z uporabo sistema PayPal. Vdelan gumb PayPal na naši spletni strani zbira nekatere Anonimne podatke, do katerih pa nimamo dostopa – zanima nas le, da obstaja možnost plačila prek PayPala.

SalesManago

Uporabljamo funkcijo spremljanja stikov, ki je na voljo v sistemu SalesManago, ki ga zagotavlja družba Benhauer Sp. z o.o., in nam omogoča spremljanje in ustvarjanje vedenjskih profilov uporabnikov naše spletne strani. Za uporabo te funkcije smo na naši spletni strani vgradili poseben skript za spremljanje. Skript za spremljanje zbira Anonimne podatke o uporabi naše spletne strani, pri čemer se po pošiljanju teh informacij v

SalesManago pripišejo konkretnemu uporabniku (npr. naročniku na novice, kupcu v trgovini) in skupaj tvorijo vedenjski profil uporabnika. Zahvaljujoč tako zbranim informacijam lahko personaliziramo komunikacijo z Vami, odločamo o vsebini sporočil, ki Vam jih pošiljamo, Vam usmerjamo ciljne oglase ipd. Če Vas zanimajo podrobnosti v zvezi z zbiranjem informacij o Vas s skriptom za spremljanje SalesManago, Vas spodbujamo, da se seznanimate s temi informacijami.

Uporabljamo orodje CUX, da bi bolje razumeli Vaše potrebe in optimizirali našo spletno stran glede na Vaše izkušnje z njeno uporabo. Orodje zagotavlja poljska družba CUX Research Sp. z o.o. CUX beleži vsakega obiskovalca naše spletne strani, zbira Anonimne podatke o njegovem vedenju na naši spletni strani in omogoča predvajanje video posnetka njegovega gibanja po naši strani. V okviru orodja CUX nimamo dostopa do informacij, ki bi nam omogočile Vašo identifikacijo, saj CUX ne beleži postopka izpolnjevanja obrazcev, namenjenih posredovanju osebnih podatkov, in zbira izključno Anonimne podatke. Za uporabo orodja CUX smo v kodo naše spletne strani vgradili posebno kodo za sledenje CUX. Tako zbrane informacije CUX hrani v anonimnem uporabniškem profilu. Niti CUX niti mi teh informacij ne uporabljamo za Vašo identifikacijo. Če Vas zanimajo podrobnosti v zvezi z zbiranjem informacij s strani CUX, Vas spodbujamo, da se seznanimate s to stranjo.

AdRoll

Uporabljamo oglaševalske funkcije, ki so na voljo v okviru oglaševalskega sistema AdRoll, ki ga zagotavlja irska družba AdRoll Advertising Limited. Ob obisku naše spletne strani se na Vaši napravi samodejno pusti piškotek AdRoll, ki zbira informacije o Vaši dejavnosti na naši spletni strani. Zahvaljujoč tako zbranim informacijam Vam lahko prikazujemo oglase v sistemu AdRoll glede na Vaše vedenje na naši spletni strani. Na primer, če si ogledate nek izdelek, bo informacija o tem zabeležena s piškotkom, kar nam bo omogočilo, da Vam usmerimo oglas za ta izdelek ali kateri koli drug oglas, ki ga bomo smatrali za primernega. Ta oglas se Vam bo prikazal v omrežju AdRoll med Vašo uporabo interneta, brskanjem po drugih spletnih straneh ipd. Poudarjamo, da pri uporabi AdRoll uporabljamo izključno Anonimne podatke. Pri uporabi AdRoll lahko le opredelimo ciljne skupine, do katerih bi želeli, da naši oglasi dosežejo. Na tej podlagi se AdRoll odloči, kdaj in kako Vam bo predstavil naš oglas. Podporo piškotkom, ki se uporabljajo za ponovno ciljanje (retargeting), lahko deaktivirate tukaj.

TrustedShops

Uporabljamo integracijo s sistemom TrustedShops, ki ga zagotavlja nemška družba Trusted Shops AG, kar nam med drugim omogoča prikazovanje pripomočkov (widgetov) TrustedShops. Integracija s TrustedShops je lahko povezana z zbiranjem Anonimnih podatkov o Vaši uporabi naše spletne strani prek piškotkov TrustedShops. Vpogleda v te informacije nimamo in so za nas nepomembne – za nas je pomembno le, da integracija s TrustedShops deluje pravilno.

Twitter Conversion Tracking Base Code

Uporabljamo oglaševalski sistem Twitterja, ki ga zagotavlja ameriška družba Twitter Inc. Za merjenje učinkovitosti oglasov na Twitterju smo na spletno stran namestili posebno kodo Twitter Conversion Tracking Base Code, ki samodejno zbira informacije o Vaši dejavnosti na spletni strani po prehodu z oglasa na Twitterju. V okviru oglaševalskega sistema Twitterja imamo dostop izključno do Anonimnih podatkov. Zahvaljujoč tako zbranim informacijam lahko izvajamo meritve učinkovitosti izvedenih oglaševalskih kampanj, da bi pridobili zaključke za optimizacijo teh kampanj glede na učinkovitost. Družba Twitter Inc. lahko informacije, zbrane z uporabo kode za sledenje, združuje z drugimi informacijami o Vas, zbranimi med Vašo uporabo storitev, ki jih upravlja družba, in jih uporablja za lastne namene, vključno s trženjskimi. Takšna dejanja Mete niso več odvisna od nas, informacije o njih pa lahko poiščete neposredno v politiki zasebnosti Twitterja.

Adobe TypeKit

Na spletni strani uporabljamo pisave Adobe Fonts, kar je povezano s tem, da Adobe zbira Anonimne podatke prek piškotkov. Podjetje Adobe uporablja informacije, zbrane na spletnih mestih, kjer se uporabljajo pisave Adobe Fonts, za zagotavljanje te storitve in diagnosticiranje težav z dostavo ali prenosom. Te informacije se uporabljajo tudi za izpolnjevanje pogodb Adobe z dobavitelji, katerih pisave se uporabljajo, in plačevanje pristojbin iz tega naslova. Adobe dobaviteljem pisav zagotavlja zbirna poročila in potrjuje veljavnost licence, dodeljene uporabniku, vendar ne posreduje njegovih osebnih podatkov. Kar zadeva Anonimne podatke, ki jih zbira Adobe, do njih sploh nimamo dostopa. Za nas je pomembno le, da pisave delujejo pravilno.

TikTok Analytics

Uporabljamo oglaševalski sistem TikTok, ki ga zagotavlja ameriška družba TikTok Inc. Za usmerjanje personaliziranih oglasov glede na Vaše vedenje v Storitvi smo vgradili skript za sledenje TikTok, ki samodejno pošilja informacije o Vaši dejavnosti v Storitvi v oglaševalski sistem TikTok. V okviru oglaševalskega sistema TikTok imamo dostop izključno do Anonimnih podatkov.

Zahvaljujoč tako zbranim informacijam Vam lahko prikazujemo oglase v oglaševalskem sistemu TikTok glede na Vaše vedenje v Storitvi in izvajamo meritve učinkovitosti izvedenih oglaševalskih kampanj, da bi pridobili zaključke za optimizacijo teh kampanj glede na učinkovitost. Družba TikTok Inc. lahko informacije, zbrane z uporabo skripta za sledenje, združuje z drugimi informacijami o Vas, zbranimi med Vašo uporabo storitev, ki jih upravlja družba (TikTok), in jih uporablja za lastne namene, vključno s trženjskimi. Takšna dejanja TikToka niso več odvisna od nas, informacije o njih pa lahko poiščete neposredno v politiki zasebnosti TikToka.

Mautic

Uporabljamo sistem za pošiljanje e-pošte Mautic, nameščen na strežniku, ki ga zagotavlja ponudnik gostovanja CyberFolks. Obrazci za prijavo na poštne sezname, vdelani na naših straneh, lahko uporabljajo tehnologijo piškotkov za zagotavljanje pravilnega delovanja teh obrazcev in merjenje njihove konverzije. Do informacij, zbranih v piškotkih, povezanih z Mauticom, za pravilno delovanje obrazcev, nimamo dostopa – zanima nas le, da obrazec deluje pravilno. Kar zadeva merjenje konverzije obrazcev za prijavo, imamo dostop izključno do anonimnih statističnih informacij.

Webpush Dashboard

Uporabljamo napredno platformo razreda marketinške avtomatizacije, odgovorno za upravljanje potisnih obvestil (push), ustvarjeno za upravljanje več spletnih mest. Njen cilj je povečati angažiranost uporabnikov in natančno slediti njihovim interakcijam s potisnimi sporočili, poleg tega pa zagotavlja bogat nabor podatkov o prejemnikih, kot so izvorna stran, s katere prihaja naročnik, uporabnikov brskalnik in njegova različica, platforma (namizni računalnik, mobilna naprava, tablica, nosljiva naprava), jezik brskalnika, operacijski sistem naprave, IP-naslov, koda države, npr. SI (na podlagi jezika brskalnika ali IP-naslova), UTM iz izvorne domene (vir potencialne stranke, npr. Google Ads), interakcije z obvestili (klik, zaprtje, dostava), podatki o naročnini, ustvarjeni za pošiljanje naročnine (endpoint push storitve, avtorizacijski podatki).