

REKLAMAČNÍ ŘÁD SPOLEČNOSTI

APP AND ROLL SPOLEČNOST S RUČENÍM OMEZENÝM (adresa sídla a adresa pro doručování: ul. Marszałkowska 58, 00-545 Warszawa), zapsanou v Rejstříku podnikatelů Krajského soudního rejstříku pod číslem KRS 0000424549, (rejstříkový soud, ve kterém je uložena dokumentace společnosti: Obvodní soud pro hlavní město Varšavu ve Varšavě, XII Hospodářské oddělení Krajského soudního rejstříku) DIČ č. 7010348607, REGON č. 146209793 (dále jen „**Prodávající**“) je povinen vydat vám zboží v souladu s uzavřenou kupní smlouvou podle čl. 43b odst. 1 a 2 zákona ze dne 30. května 2014 (tj. Dz.U.2020.287, ve znění pozdějších předpisů) o právech spotřebitele (dále jen „**Zákon**“). V případě zjištění, že zboží nesouhlasí se smlouvou, máte právo podat reklamaci Proávajícímu.

Pro podrobné seznámení se svými právy doporučujeme prostudovat níže uvedený text, zákon o právech spotřebitele a obchodní podmínky Proávajícího dostupné na webových stránkách, které jste navštívili.

1. Odpovědnost Proávajícího

Prodávající odpovídá za nesoulad zboží se smlouvou, který existoval v době jeho dodání a projevil se do dvou let od této chvíle, pokud neplatí:

- a) doba použitelnosti zboží stanovená Proávajícím, jeho právními předchůdci nebo osobami jednajícími jejich jménem je delší;
- b) smlouva se týká outletového zboží, u kterého Kupující výslovně souhlasil s jeho koupí jako outletového zboží.

2. Vaše práva

Pokud zakoupené zboží nesouhlasí se smlouvou, máte právo požadovat jeho opravu nebo výměnu, tedy uvedení zboží do souladu s kupní smlouvou. Pokud by oprava nebo výměna byla nemožná nebo by vyžadovala nepřiměřené náklady ze strany Proávajícího, může Proávající odmítnout uvedení zboží do souladu s kupní smlouvou.

Můžete také podat prohlášení o snížení ceny nebo odstoupení od smlouvy, pokud nastane některá z následujících situací:

- 1) Proávající odmítl uvést zboží do souladu se smlouvou;
- 2) Proávající neuvedl zboží do souladu se smlouvou;
- 3) nesoulad zboží se smlouvou přetrvává, i když se Proávající pokusil zboží uvést do souladu se smlouvou;
- 4) nesoulad zboží se smlouvou je natolik podstatný, že odůvodňuje snížení ceny nebo odstoupení od smlouvy bez předchozího využití jiných ochranných prostředků;
- 5) ze sdělení Proávajícího nebo z okolností jasně vyplývá, že zboží nebude uvedeno do souladu se smlouvou v přiměřené době nebo bez nepřiměřených obtíží pro Vás.

3. Způsob podání reklamace

Reklamací můžete podat:

- a) písemně na výše uvedenou adresu sídla Prodávajícího – doporučujeme vytisknout a vyplnit reklamační formulář dostupný na našich webových stránkách a následně jej spolu se zbožím odeslat na adresu sídla Prodávajícího.
- b) e-mailem na adresu: info@app-roll.com – doporučujeme vytisknout a vyplnit reklamační formulář dostupný na našich webových stránkách, poslat jeho fotografii na uvedenou e-mailovou adresu a následně neprodleně odeslat reklamované zboží na adresu sídla Prodávajícího.

4. Podání reklamace – formální náležitosti

V popisu reklamace byste měli uvést následující údaje:

Vaše údaje: jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailovou adresu, adresu bydliště. Pokud se během vyřizování reklamace změní kontaktní údaje, informujte o tom Prodávajícího.

- a) **Údaje o objednavce:** číslo objednávky, datum nákupu, název výrobku nebo výrobků.
- b) **Doklad o koupi:** např. výpis z účtu, dodací list.
- c) **Popis problému:** podrobný popis nesouladu zboží se smlouvou a datum, kdy byl nesoulad zjištěn.
- d) **Váš požadavek:** můžete požadovat opravu nebo výměnu výrobku. Můžete také požadovat snížení ceny nebo odstoupení od smlouvy **podle pravidel uvedených v bodě 2 výše.**

5. Vyřízení reklamace

Lhůta pro vyřízení: Odpověď na Vaši reklamaci obdržíte do 14 dnů od jejího doručení Prodávajícímu.

Ověření: Prodávající si vyhrazuje právo požádat Vás o dodatečné informace nebo důkazy k reklamaci, včetně zpřístupnění reklamovaného zboží.

Rozhodnutí: Prodávající Vás bude informovat o výsledku reklamace a o dalším postupu e-mailem nebo telefonicky.

6. Závěrečná ustanovení

Změny: Prodávající si vyhrazuje právo měnit tento reklamační řád.

Kontakt: V případě dotazů nebo nejasností ohledně reklamačního řízení se můžete obrátit na zákaznický servis Prodávajícího: Telefon: +48 660 837 017, Poštou: na adresu sídla Prodávajícího uvedenou výše nebo E-mailem: info@app-roll.com.

Další informace: Pro podrobné seznámení se svými právy a povinnostmi doporučujeme prostudovat obchodní podmínky dostupné na našich webových stránkách a zákon o právech spotřebitele.