

Политика за поверителност и бисквитки

Здравейте!

Ако сте попаднали тук, това е сигурен знак, че цените своята поверителност.

Ние разбираме това отлично, затова Ви предоставяме документ, в който ще намерите правилата за обработване на лични данни и използването на бисквитки (cookies) и други подобни технологии.

Обработваме Вашите лични данни предимно за цели, свързани с използването на нашия уебсайт от Вашата страна, като например добавяне на коментари и мнения, изпълнение на закони и данъчни задължения, въпроси, свързани с искове, анализ, статистика, маркетинг и др.

Ние обработваме Вашите лични данни за периода, необходим за постигане на конкретната цел.

Имате право на достъп до лични данни, тяхното коригиране, изтриване или ограничаване на обработването, право на възражение срещу обработването, както и право на преносимост на данните. Освен това можете да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни.

Подробна информация относно правилата за обработване на Вашите лични данни ще намерите в следващата част на Политиката за поверителност.

В случай на всякакви съмнения, свързани с Политиката за поверителност, можете да се свържете с нас по всяко време, като изпратите съобщение на адрес info@app-roll.com.

Съдържание

- 1: Кой е администратор на личните ви данни?
- 2: С кого можете да се свържете по въпроси, свързани с обработването на лични данни?
- 3: За какви цели обработваме лични данни?
- 4: Каква информация за Вас притежаваме?
- 5: Какво представлява „Анонимна информация“?
- 6: Откъде имаме информация за Вас?
- 7: Сигурни ли са данните?
- 8: Колко дълго ще съхраняваме личните данни?
- 9: Кой са получателите на лични данни?
- 10: Предоставяме ли данни на трети държави или международни организации?
- 11: Използваме ли профилиране?

12: Какви са Вашите права?

13: Използваме ли бисквитки или други подобни технологии и в какво се състои това?

14: На какво основание използваме бисквитки или други подобни технологии?

15: Можете ли да деактивирате бисквитките или други подобни технологии?

16: За какви цели използваме бисквитки или други подобни технологии?

17: Какви външни инструменти се използват от нас?

18: Проследяваме ли Вашите действия, предприети в рамките на уебсайта?

19: Насочваме ли към Вас таргетирани реклами?

20: По какъв начин можете да управлявате своята поверителност?

21: Има ли още нещо, което трябва да знаете?

22: Може ли тази Политика за поверителност да подлежи на промени?

Приложение - Списък на външни инструменти

1: Кой е администратор на лични данни?

Администратор на Вашите лични данни е APP AND ROLL дружество с ограничена отговорност (адрес на седалището и адрес за кореспонденция: ул. „Маршалковска“ 58, 00-545 Варшава), вписано в Регистъра на предприемачите към Националния съдебен регистър под номер KRS 0000424549, (регистрационен съд, в който се съхранява документацията на дружеството: Окръжен съд Варшава, XII Търговски отдел на Националния съдебен регистър) NIP (полски данъчен номер): 7010348607, REGON (полски статистически номер): 146209793, имейл адрес: gdpr@app-roll.com, телефон за връзка: +48 660 837 017. Когато в Политиката за поверителност използваме изрази като „ние“, „наш“ и др., имаме предвид посочения субект.

По отношение на профилите в социалните медии, свързани с нашия уебсайт, съгласно практиката на Съдебните закони Европейския съюз, ние сме съвместен администратор на лични данни заедно с доставчика на социалната мрежа, в която функционира съответният профил.

Подробности относно обработването на лични данни от отделните доставчици на социални мрежи, които използваме, ще намерите тук:

- Facebook,
- Instagram,
- LinkedIn,
- TikTok,
- YouTube,
- Pinterest,
- X.

2: С кого можете да се свържете по въпроси, свързани с обработването на лични данни?

В рамките на внедряването на система за защита на личните данни в нашата организация, взехме решение да не назначаваме длъжностно лице по защита на данните, тъй като в тази ситуация това не е задължително.

По въпроси, свързани със защитата на личните данни и поверителността в широк смисъл, можете да се свържете с нас на имейл адрес gdpr@app-roll.com. По отношение на социалните медии можете допълнително да се свържете директно с администраторите на социалните мрежи, в които поддържаме своите профили.

3: За какви цели обработваме лични данни?

Тези цели са повече от една. По-долу е представен техният списък, заедно с по-подробно описание. На всяка цел е присвоено и съответното правно основание за обработване:

Цел на обработването	Описание на целта на обработването	Правно основание
----------------------	------------------------------------	------------------

**Контакти и обслужванена
кореспонденция**

чл. 6, ал. 1, буква е) от
GDPR

Като се свързвате с нас чрез достъпните средства за комуникация, напр. електронна поща, социални месинджъри, по телефонен начин ни предоставяте Вашите лични данни, съдържащи се в кореспонденцията.

Предоставянето на данни е условие за установяване на контакт.

Освен това комуникационната система записва Вашия IP адрес, който сте използвали при изпращане на съобщението.

Данните се обработват с цел осъществяване на комуникация, което представлява наш законен интерес. След приключване на комуникацията данните се архивират за целите на евентуално установяване, предявяване или защита на искове, свързани с водената комуникация.

**Изпълнение на
данъчни и
счетоводни
задължения**

Във връзка с изпълнението на договора, ние изпълняваме и различни данъчни и счетоводни задължения, по-специално под формата на издаване на фактура, включване на фактурата в нашата счетоводна документация, съхраняване на документация и др.

За да издадем фактура, обработваме, наред с другото, данни като име и фамилия, фирма, адрес на стопанска дейност, Булстат.

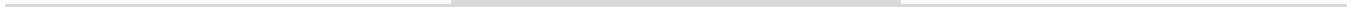
Предоставянето на данни, изисквани от данъчното законодателство, е необходимо за изпълнението на посочените задължения.

чл. 6, ал. 1, буква в) от GDPR във връзка със съответните разпоредби на данъчното законодателство

Създаване на архив

За нуждите на нашата дейност можем да създаваме архиви: както в традиционен, така и в цифров вид. В архивите попадат лични данни, които сме обработвали във връзка с Вас, а техният обхват може да варира в зависимост от това какви данни са ни предоставени и какъв обхват от данни е оправдан от гледна точка на архивирането. В този случай се основаваме на нашия законен интерес, който се състои в поддръжане и организиране на носителите на лични данни.

чл. 6, ал. 1, буква е) от
GDPR



**Защита, установяване или
предявяване на искове**

Използването на нашия уебсайт и неговите функционалности може да създаде в бъдеще определени искове от наша или Ваша страна. Във връзка с това ние имаме право да обработваме лични данни с цел защита, установяване или предявяване на искове. В рамките на тази цел можем да обработваме всякакви лични данни, които са свързани с даден иск, поради което техният обхват може да варира в зависимост от това какво касае даденият иск. В това отношение се основаваме на нашия законен интерес, който се състои в защита на нашите интереси.

чл. 6, ал. 1, буква е) от
GDPR

**Създаване на групи от
получатели на реклами**

Вашият имейл адрес, съхраняван в нашата база данни, може да бъде изпратен до определена рекламна система (напр. Facebook Ads, LinkedIn Ads) с цел създаване на група получатели на реклами, използвайки този имейл адрес.

При използването на тази функция имейл адресът се хешира, преди да бъде изпратен до съответната система с цел създаване на група получатели.

Имейл адресът ще бъде използван в процеса на съпоставяне, извършван от съответната рекламна система.

Рекламната система не предоставя имейл адреса на трети страни или други рекламодатели и го изтрива незабавно след приключване на процеса на съпоставяне.

Рекламната система прилага процеси и процедури, които гарантират поверителността и сигурност.

чл. 6, ал. 1, буква е) от
GDPR

Обслужване на социални медии	Ако следвате наши публикации в социалните мрежи, ние ще обработваме вашите данни, които влизат в действие при взаимодействието с нашите публикации, за да предоставим съдържание, публикувано от нас в социалните мрежи, по естествен начин. Вашите данни, които са публично достъпни в социален профил, ще бъдат обработвани, за да представим тези публикации в рамките на съответната социална мрежа и с цел обслужване на съответната социална мрежа, което представлява законен интерес. Ако се свържете с нас с лично съобщение, естествен начин ние предоставяме Ваши данни, съдържащи кореспонденцията поспециално изобимето и фамилията, в случай Вашите данни обработват с цел к а основанието за о е нашият законен и Може да се случи инициираме контакти	чл. 6, ал. 1, буква е) от GDPR	
-------------------------------------	--	---------------------------------------	--

Анализ и статистика

Ние извършваме аналитични и статистически дейности, като използваме инструменти, предоставени от външни доставчици. В рамките на аналитичните инструменти имаме достъп единствено до Анонимна информация. Обработването на тази информация се основава на наш законен интерес, който се състои в създаване, преглед и анализ на статистики, свързани с активността на потребителите на уебсайта, с цел извличане на заключения, позволяващи последваща оптимизация на нашите дейности.

От гледна точка на възможностите имаме достъп единствено до набор от статистики и информация, която не е присвоена на конкретни лица.

Подробна информация за инструментите на външни доставчици ще намерите в раздела, посветен на използваните от нас инструменти.

чл. 6, ал. 1, буква е) от
GDPR

Маркетинг

чл. 6, ал. 1, буква е) от
GDPR

Ние извършваме маркетингови дейности, като използваме инструменти, предоставени от външни доставчици. В рамките на маркетинговите инструменти имаме достъп единствено до Анонимна информация.

Обработването на тази информация се основава на наш законен интерес, който се състои в провеждане на маркетингови дейности, включително таргетиране на реклами в рамките на външни системи за целите на маркетинга на продукти и услуги на трети страни и наши собствени. От нивото на възможностите имаме достъп единствено до набор от статистики и информация, която не е присвоена на конкретни лица.

**Осигуряване на
допълнителни функции и
използване единствено на
Анонимна информация**

На нашите страници можем да използваме видео или аудио плейъри, социални виджети, модул за коментари или други инструменти, предоставени от трети страни. Всички тези инструменти обработват Анонимна информация.

Обработването на Анонимна информация се основава на наш законен интерес, който в този случай се състои в осигуряване на възможност за използване на допълнителни функции на уебсайта. От нивото на инструментите нямаме достъп до друга информация, освен това тази информация не ни е необходима за нищо – Анонимната информация се обработва единствено, за да могат да функционират допълнителните функции. Подробна информация за инструментите на външни доставчици ще намерите в раздела, посветен на използваните от нас инструменти.

чл. 6, ал. 1, буква е) от
GDPR

**Изпълнение на задължения,
свързани със защитата на
личните данни**

Като администратор на лични данни, ние сме задължени да изпълняваме задълженията, свързани със защитата на личните данни. Във връзка с това можем да обработваме Вашите лични данни, доколкото това е необходимо за изпълнението на тези задължения (напр. при разглеждане на Ваше искане, отнасящо се до Вашите лични данни). Обхватът на данните зависи от това какви данни са ни необходими за изпълнение на задължението и за доказване на спазването на GDPR. Освен това в този случай се основаваме и на нашия законен интерес, който се състои в осигуряване на данните, необходими за доказване на отчетност.

чл. 6, ал. 1, буква в) от
GDPR във връзка с други
приложими разпоредби на
GDPR, чл. 6, ал. 1, буква е) от
GDPR

Изпълнение на задължения произтичащи от Акта за цифровите услуги (DSA)

Като доставчик на посреднически услуги, ние сме задължени да изпълняваме задълженията, произтичащи от Акта за цифровите услуги (DSA), като приемане и разглеждане на уведомления относно Потребителско съдържание, приемане и разглеждане на жалби относно взетите от нас решения по отношение на Потребителското съдържание, предоставяне на определена информация за потребителя след получаване на заповед, издадена от упълномощени институции или органи, и уведомяване на правоприлагащите или съдебните органи за подозрение за извършване на престъпление, застрашаващо живота или безопасността на лице или лица, във връзка с използването на уебсайта. За тези цели обработваме лични данни в такъв обхват, какъвто е необходим за изпълнение на задълженията, предвидени от закона.

Чл. 6, ал. 1, буква в) от GDPR във връзка със съответните разпоредби на DSA

Съхраняванена Потребителско съдържание	Предоставяйки Потребителско съдържание (съгласно дефиницията в нашите общи условия), напр. коментар или мнение, трябва да предоставите личните данни, необходими за тази цел. Предоставянето на данни е условие за предоставяне на Потребителско съдържание. Освен това нашата телеинформационна система записва Вашия IP адрес, който сте използвали при предоставяне на Потребителското съдържание. Телеинформационната система, обслужваща Потребителското съдържание, може да се поддържа от външен доставчик. В такава ситуация използването на системата се урежда от общите условия и политиката за поверителност на външния доставчик. Подробна информация данните на	чл. 6, ал. 1, буква б) от GDPR
--	---	---

4: Каква информация за Вас притежаваме?

В рамките на всяка от описаните по-горе цели можем да обработваме различен обхват от данни – такъв, какъвто е необходим за постигането на определена цел. Сред данните се намират информации като:

- име и фамилия,
- имейл адрес,
- псевдоним,
- телефонен номер,
- IP адрес,
- информация,
- видима в профилите в социалните медии,
- информация,
- съдържаща се в кореспонденцията,
- информация,
- съдържаща се в Потребителското съдържание или придружаваща Потребителското съдържание,
- Анонимна информация.

5: Какво представлява „Анонимна информация“?

Ние използваме инструменти, които събират за Вас редица информации, свързани с използването на нашия уебсайт. Става въпрос по-специално за следната информация:

- информация за операционната система и уеб браузъра,
- разглеждани подстраници,
- време, прекарано на уебсайта,
- преминавания между отделните подстраници,
- кликания върху отделни линкове, движения на мишката, превъртания (скролиране) на страницата, източник,
- от който преминавате към уебсайта,
- възрастов диапазон, в който се намирате,
- Вашият пол,
- Вашето приблизително местоположение, ограничено до населено място.
- Вашите интереси или други предпочитания, определени въз основа на активността в мрежата.

Тази информация е определена в настоящата Политика за поверителност като „Анонимна информация“.

Анонимната информация сама по себе си, по наша преценка, няма характер на лични данни, тъй като не ни позволява да Ви идентифицираме и не я съпоставяме с типични лични данни, които събираме за Вас. Въпреки това, като се има предвид строгата съдебна практика на съдебните закони на Европейския съюз и разделените мнения сред юристите, от предпазливост, в случай че на Анонимната информация бъде придаден характер на лични данни, в Политиката за поверителност сме включили и подробни обяснения относно обработването на тази информация.

Ние не сме в състояние да Ви осигурим достъп до Анонимна информация за Вас, тъй като не сме в състояние да присвоим никоя от Анонимните информации към нито един конкретен потребител. От нивото на инструментите, събиращи Анонимна информация, имаме достъп единствено до набор от статистики и информация, която не е присвоена на конкретни лица.

Обработването на Анонимна информация позволява да Ви осигурим възможност за използване на функционалностите, достъпни на уебсайта. Освен това Анонимната информация се използва за аналитични, статистически и маркетингови цели, като например настройване и таргетиране на рекламите в нашата страница.

Анонимната информация се обработва също и от доставчиците на инструменти съгласно правилата, произтичащи от техните общи условия и политики за поверителност. Тя може да бъде използвана от тези доставчици за предоставяне и подобряване на услуги, управлението им, разработване на нови услуги, измерване на ефективността на рекламите, защита от измами и злоупотреби, както и за персонализиране на съдържанието и рекламите, показвани в отделните уебсайтове, сайтове и приложения. Подробна информация, свързана с това, ще намерите в раздела, посветен на използваните от нас инструменти.

6: Откъде имаме информация за Вас?

В повечето случаи Вие сами ни я предоставяте. Това се случва например, когато се свързвате с нас, както и когато използвате функционалностите, достъпни на нашия уебсайт или във външни уебсайтове (напр. социални мрежи).

Освен това част от информацията за Вас може да бъде автоматично събирана от инструментите, които използваме. Подробна информация за външните инструменти ще намерите в приложението към Политиката за поверителност.

7: Сигурни ли са вашите данни?

Ние се грижим за сигурността на Вашите лични данни. Анализирахме рисковете, които са свързани с отделните процеси на обработване на Вашите данни, и след това внедрихме съответните мерки за сигурност и защита на личните данни. Постоянно наблюдаваме състоянието на техническата инфраструктура, обучаваме персонала, преглеждаме прилаганите процедури, въвеждаме необходимите подобрения.

8: Колко дълго ще съхраняваме личните данни?

Ние обработваме Вашите лични данни толкова дълго, колкото е обосновано в рамките на дадена цел на обработване на лични данни, поради което сроковете за обработване се различават в зависимост от целта. Не забравяйте, че прекратяването на обработването на Вашите данни в рамките на една цел не е задължително да доведе до пълно изтриване или унищожаване на Вашите лични данни, тъй като същият набор от данни може да бъде обработван в рамките на друга цел, за срока, посочен за нея. Пълното изтриване или унищожаване на данни настъпва в момента, в който приключим с реализацията на всички цели, както и в други случаи, посочени в GDPR.

Сроковете за съхранение са посочени в таблицата по-долу.

Цел на обработване на данните	Срок на съхранение на данните
Данъчни и счетоводни задължения	За времето, изисквано от законовите разпоредби.
Архив	До загуба на полезността на информацията.

Установяване, защита, предявяване на искове	До изтичане на давностния срок на искове.
Групи получатели на реклами	До загуба на полезността на информацията или подаване на възражение срещу обработването.
Социални медии	За времето, през което информацията е достъпна в рамките на социалната мрежа.
Анализ и статистика	До загуба на полезността на информацията или подаване на възражение срещу обработването.
Собствен маркетинг	До загуба на полезността на информацията или подаване на възражение срещу обработването.
Контакт и кореспонденция	Докато трае контактът между нас.
Допълнителни инструменти	До загуба на полезността на информацията или подаване на възражение срещу обработването.
Задължения относно защитата на личните данни	До изтичане на давностния срок на нашата отговорност като администратор на лични данни.
Съхраняване на Потребителско съдържание	До момента на изтриване на Потребителското съдържание.

9: Кой са получателите на личните данни?

Ще рискуваме да твърдим, че съвременният бизнес не може да функционира без услуги, предоставяни от трети страни. Ние също използваме такива услуги. Част от тези услуги са свързани с обработването на Вашите лични данни. Външните доставчици на услуги, които участват в обработването на Вашите лични данни, са посочени в таблицата по-долу.

Получател на лични данни	Цел на сътрудничеството с обработващия субект
Доставчик на хостинг услуги	Съхраняване на данни на сървър
Доставчик на система за целеви страници (landing pages)	Обслужване на целеви страници
Доставчик на облачни услуги	Услуги на Google
Счетоводна къща	Счетоводство
Доставчик на CRM система	Управление на проекти, оптимизиране на работата
Техническа поддръжка	Технически дейности, свързани с области с лични данни

Ако възникне такава необходимост, Вашите данни могат да бъдат предоставени на юрисконсулт или адвокат, обвързан с професионална тайна. Необходимостта може да произтича от нуждата да се използва правна помощ, изискваща достъп до Вашите лични данни.

Вашите лични данни могат също да бъдат предавани на данъчни служби в обхвата, необходим за изпълнение на данъчни, разплащателни и счетоводни задължения. Става въпрос поспециално за всякакви декларации, отчети, справки и други счетоводни документи, в които се намират Вашите лични данни.

Освен това, в случай на такава необходимост, Вашите лични данни могат да бъдат предоставяни на субекти, органи или институции, упълномощени да получат достъп до данни въз основа на законови разпоредби, като полицейски служби, служби за сигурност, съдилища, прокуратури.

Ако възникне такава необходимост, можем да предоставим Вашите лични данни на трети страни и на компетентните органи за надзор на пазара – по въпроси, свързани с безопасността на продуктите. Разпоредбите на Регламента за обща безопасност на продуктите (GPSR) ни налагат, наред с другото, задължението да информираме производителите и вносителите за всякакви инциденти, свързани с продавания продукт, за което може да са ни необходими Вашите лични данни. Същото се отнася и за органите за надзор на пазара: ако органът ни нареди да предоставим информация за клиенти, които са закупили продукт, можем да му предоставим Вашите лични данни.

Що се отнася до Анонимната информация, достъп до нея имат доставчиците на инструменти, които събират Анонимна информация. Доставчиците на тези инструменти са самостоятелни администратори на събираните в тях данни и могат да предоставят тези данни съгласно правилата, определени от тях в собствените им общи условия и политики за поверителност, върху което ние нямаме влияние. Списъкът на външните инструменти се намира в приложението към Политиката за поверителност.

10: Предоставяме ли данните на трети държави или международни организации?

Да, част от обработване на Вашите лични данни може да е свързана с тяхното предаване на трети държави.

Ние предаваме Вашите лични данни на трети държави във връзка с използването на инструменти, които използват ресурси, намиращи се в трети държави, по-специално в САЩ. Доставчиците на тези инструменти гарантират подходящо ниво на защита на личните данни чрез съответните механизми за съответствие, предвидени от GDPR, по-специално чрез използването на стандартни договорни клаузи.

Понастоящем Вашите лични данни се предават на трети държави във връзка с използването от нас на следните решения:

Вид на приложението	Доставчик на приложение	Трета държава
Имейл система	Active Campaign	САЩ
Имейл система	MailChimp	САЩ
Имейл система	ConvertKit	САЩ
Облак	Google	САЩ
Чат	Tawk.to	САЩ
Платформа	Popt.in	Обединеното кралство

Освен това, на трети държави, по-специално САЩ, може да бъде предавана Анонимна информация, събирана във връзка с използването на инструментите, посочени в приложението към настоящата политика за поверителност.

11: Използваме ли профилиране?

Ние не вземаме спрямо Вас решения, основаващи се единствено на автоматизирано обработване, включително профилиране, които биха породили за Вас правни последици или по подобен начин биха Ви засегнали съществено. Наистина, използваме инструменти, в рамките на които можем да предприемаме определени действия в зависимост от информацията, събрана чрез механизмите за проследяване, но считаме, че тези действия нямат съществено влияние върху Вас, тъй като не диференцират Вашето положение като клиент, не влияят на условията на договора, който можете да сключите, и т.н.

Използвайки определени инструменти, можем например да насочваме към Вас персонализирани реклами въз основа на предишни действия, предприети от Вас в рамките на даден уебсайт, или да Ви предлагаме продукти, които може да Ви заинтересуват. Тук става въпрос за т.нар. поведенческа реклама. Насърчаваме Ви да задълбочите знанията си по темата за поведенческата реклама, по-специално по въпроси, свързани с поверителността. Подробна информация, заедно с възможността за управление на настройките в областта на поведенческата реклама, ще намерите тук.

12: Какви са Вашите права?

GDPR Ви предоставя следните потенциални права, свързани с обработването на Вашите лични данни:

- право на достъп до Вашите данни и получаване на копие от тях;
- право на коригиране (поправяне) на Вашите данни;
- право на изтриване на данните (ако според Вас няма основания да обработваме Вашите данни, можете да поискате да ги изтрием);
- право на ограничаване на обработването на данните (можете да поискате да ограничим обработването на данните единствено до тяхното съхранение или извършване на договорени с Вас действия, ако според Вас имаме неверни данни или ги обработваме без основание);
- право на възражение срещу обработването на данните (имате право да възразите срещу обработването на данни въз основа на законен интерес; трябва да посочите конкретната ситуация, която според Вас оправдава прекратяването на обработването, обект на възражението; ние ще спрем да обработваме Вашите данни за тези цели, освен ако не докажем, че основанията за обработване на данните имат предимство пред Вашите права или че Вашите данни са необходими за установяване, предявяване или защита на искове);
- право на преносимост на данните (имате право да получите в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат личните данни, които сте предоставили въз основа на договор или Вашето съгласие; можете да поръчате изпращането на тези данни директно на друг субект);
- право на оттегляне на съгласието за обработване на лични данни, ако предварително сте дали такова съгласие;
- право на подаване на жалба до надзорен орган (ако установите, че обработваме данни в нарушение на закона, можете да подадете жалба по този въпрос до Комисията за защита на личните данни или друг компетентен надзорен орган).

Правилата, свързани с упражняването на посочените по-горе права, са описани подробно в чл. 16–21 от GDPR. Насърчаваме Ви да се запознаете с тези разпоредби. От своя страна считаме за необходимо да Ви обясним, че посочените по-горе права не са абсолютни и няма да Ви се полагат по отношение на всички дейности по обработване на Вашите лични данни.

Подчертаваме, че едно от посочените по-горе права Ви се полага винаги: ако сметнете, че при обработването на Вашите лични данни сме допуснали нарушение на разпоредбите за защита на личните данни, имате възможност да подадете жалба до надзорен орган (Комисията за защита на личните данни).

13: Използваме ли бисквитки или други подобни технологии и в какво се състои това?

Нашият уебсайт, подобно на почти всички други уебсайтове, използва бисквитки (cookies) и други подобни технологии, като кодове или проследяващи пиксели, API за конверсии и др.

С използването на бисквитки или други подобни технологии се събира определена информация, която впоследствие се използва за различни цели, като се започне от осигуряване на правилното функциониране на отделните функции на уебсайта, през анализ на поведението на потребителите на уебсайта, до насочване на таргетирана реклама.

Ако искате да научите повече за бисквитките и други подобни технологии, можете да се запознаете например с тези материали:

- обяснения относно бисквитките,
- обяснения относно проследяващите пиксели,
- обяснения относно API за конверсии.

14: На какво основание използваме бисквитки или други подобни технологии?

Ние използваме бисквитки или други подобни технологии въз основа на Вашето съгласие, с изключение на случаите, когато бисквитките или други подобни технологии са необходими за правилното предоставяне на услуги на Вас.

Бисквитките или други подобни технологии, които не са необходими за правилното предоставяне на услуги, остават блокирани до момента, в който дадете съгласието си за тяхното използване. При първото Ви посещение на нашия уебсайт се показва съобщение с въпрос за Вашето съгласие, заедно с възможност за управление на бисквитките или други подобни технологии, т.е. да решите за кои бисквитки или други подобни технологии се съгласявате и кои искате да блокирате.

15: Можете ли да деактивирате бисквитките или други подобни технологии?

Да, можете да управлявате настройките на бисквитките или други подобни технологии в рамките на Вашия уеб браузър. Можете да блокирате всички или избрани бисквитки или други подобни технологии. По всяко време можете също да изтриете предварително запазените бисквитки и други данни на уебсайтове и разширения.

Уеб браузърите предлагат също възможност за използване на режим инкогнито. Можете да го използвате, ако не искате информацията за посетените страници и изтеглените файлове да бъде запазена в историята на сърфиране и изтегляния. Бисквитките, създадени в режим инкогнито, се изтриват в момента на затваряне на всички прозорци на този режим.

Налични са също разширения за браузъри, които позволяват контрол над бисквитките или подобни технологии, като например Ghostery. Опция за контрол над бисквитките или подобни технологии може да предоставя и допълнителен софтуер, по-специално антивирусни пакети и др.

Освен това в интернет са достъпни инструменти, които позволяват контрол над някои видове бисквитки или други технологии, по-специално за колективно управление на настройките за поведенческа реклама.

Ние Ви даваме също възможност да контролирате бисквитките или други подобни технологии директно от нивото на нашия уебсайт. Подготвили сме специален механизъм за поверителност, който Ви позволява да блокирате тези бисквитки или други технологии, които не желаете. Не забравяйте, че деактивирането или ограничаването на поддръжката на бисквитки или други технологии може да попречи на използването на част от функциите, достъпни на нашите уебсайтове, и да причини затруднения при използването на уебсайта, както и на много други уебсайтове, които използват бисквитки или други подобни технологии. Например, ако блокирате бисквитки или технологии, свързани с разширения на социални мрежи, бутоните, виджетите, социалните функции, внедрени на нашите уебсайтове, може да не са достъпни за Вас.

16: За какви цели използваме бисквитки или други подобни технологии?

Бисквитките или други подобни технологии се използват за осигуряване на правилното функциониране на отделните механизми на нашите уебсайтове, като например запомняне на съдържанието на количката за определен период от време след добавяне на избрани продукти в нея, поддържане на сесията след влизане в профил, правилно изпращане на формуляри, видими на страниците, вграждане на видео или аудио плейъри, функциониране на системата за коментари, социални разширения и др.

Освен това, бисквитките или други подобни технологии се използват за провеждане на статистически, аналитични и маркетингови дейности.

В бисквитките се съхранява също информация за дефинираните от Вас настройки на бисквитките, направени от нивото на механизма за поверителност, функциониращ в рамките на нашия уебсайт.

Част от бисквитките или други подобни технологии са свързани с външни инструменти, които използваме, а доставчиците на тези инструменти могат да получат достъп до информацията, събирана с помощта на тези бисквитки или други подобни технологии. Подробности за външните инструменти се намират в приложението към Политиката за поверителност.

17: Какви външни инструменти се използват от нас?

Списък на инструментите, които изискват използването на бисквитки или други подобни технологии, и подробно описание на тези инструменти ще намерите в приложението към Политиката за поверителност.

18: Проследяваме ли Вашите действия, предприети в рамките на уебсайта?

Да, използваме външни инструменти, които са свързани със събирането на информация за Вашите дейности на нашите уебсайтове. Тези инструменти са подробно описани в приложението към Политиката за поверителност.

19: Насочваме ли към Вас таргетирани реклами?

Да, използваме външни инструменти, в рамките на които можем да насочваме реклами към определени целеви групи, дефинирани въз основа на различни критерии като възраст, пол, интереси, професия, работа, действия, предприети преди това в рамките на нашите уебсайтове. Тези инструменти са подробно описани в приложението към настоящата Политика за поверителност.

20: По какъв начин можете да управлявате своята поверителност?

Отговорът на този въпрос се намира на много места в настоящата Политика за поверителност при описанието на отделните инструменти, поведенческата реклама и др. Въпреки това, за Ваше удобство, събрахме отново тази информация на едно място. По-долу ще намерите списък с възможностите за управление на Вашата поверителност.

- настройки за поверителност в рамките на уеб браузъра;
- разширения за браузъри, подпомагащи управлението на поверителността, напр. Ghostery;
- допълнителен софтуер за управление на поверителността;
- режим инкогнито в уеб браузъра;
- настройки за поведенческа реклама, напр. youronlinechoices.com;
- механизъм за поверителност, достъпен от нивото на нашия уебсайт;
- настройки за поверителност в рамките на отделните социални мрежи.

21: Има ли още нещо, което трябва да знаете?

Както виждате, темата за обработването на лични данни, използването на бисквитки и управлението на поверителността в общ смисъл е доста сложна. Положихме всички усилия този документ да Ви предостави

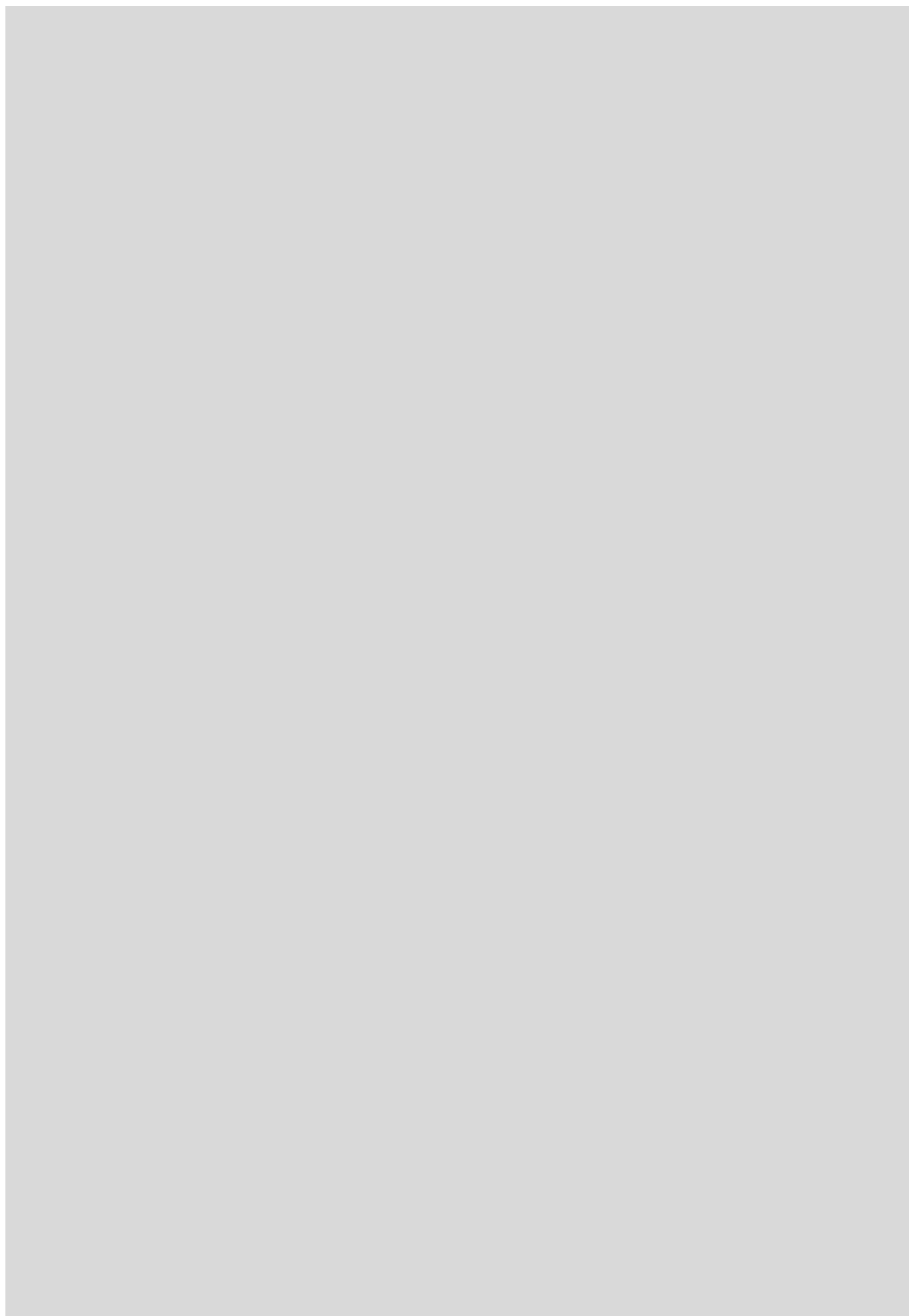
възможно най-широки познания по важни за Вас въпроси. Ако нещо е неясно за Вас, искате да научите повече или просто да поговорим за Вашата поверителност, пишете ни на адрес info@app-roll.com.

22: Може ли тази Политика за поверителност да подлежи на промени?

Да, можем да променяме тази Политика за поверителност, по-специално поради технологични промени и промени в законовите разпоредби. Всички архивни версии на Политиката за поверителност са свързани с линкове по-долу.

Приложение - Списък на външни инструменти

Име на инструмента	Описание на действието и на бисквитките
Google Tag Manager	Използваме инструмента Google Tag Manager, предоставен от американската компания Google LLC, който служи за управление на тагове и зареждане на скриптове в рамките на уебсайта. Google Tag Manager като инструмент сам по себе си не събира никаква информация освен тази, която е необходима за правилното му функциониране, но отговаря за зареждането на други скриптове, описани по-долу.



Използваме инструмента Hotjar, за да разберем по-добре Вашите нужди и да оптимизираме нашия уебсайт спрямо Вашите преживявания при използването му. Инструментът се предоставя от компанията Hotjar Limited.

Hotjar регистрира всеки посетител на нашия уебсайт и позволява възпроизвеждане на видеозапис на неговото движение на нашия уебсайт, както и генериране на т.нар. топлинни карти. В рамките на инструмента Hotjar нямаме достъп до информация, която ни позволява да Ви идентифицираме, тъй като Hotjar не регистрира процеса на попълване на формуляри, предназначени за предоставяне на лични данни.

За да използваме Hotjar, сме внедрили в кода на нашия уебсайт специален проследяващ код на Hotjar. Проследяващият код използва бисквитки на фирма Hotjar Limited. Събраната в рамките на бисквитките информация се съхранява от Hotjar в псевдонимен потребителски профил. Нито Hotjar, нито ние използваме тази информация за Вашата идентификация.

Можете да възразите срещу създаването от Hotjar на Ваш потребителски профил, съхраняването от Hotjar на информация за Вашето използване на нашия уебсайт и използването на бисквитки на Hotjar тук.

Ако се интересувате от подробности, свързани с обработването на данни в рамките на Hotjar, Ви насърчаваме да се запознаете с политиката за поверителност на Hotjar.

Google Analytics

Използваме инструмента Google Analytics, предоставен от американската компания Google LLC. За да използваме Google Analytics, в кода на уебсайта е внедрен специален проследяващ код на Google Analytics. Проследяващият код използва бисквитки, свързани с услугата Google Analytics. По всяко време можете да блокирате проследяващия код на Google Analytics, като инсталирате добавка за браузър, предоставена от Google.

Google Analytics автоматично събира информация за Вашата активност на нашия уебсайт. В рамките на Google Analytics имаме достъп единствено до Анонимна информация.

Благодарение на събраната по този начин информация можем да извършваме анализи на поведението на потребителите на нашия уебсайт и да водим свързана с това статистика, а след това да правим изводи от тази статистика с цел проектиране на решения, подобряващи ефективността на уебсайта.

Ако се интересувате от подробности, свързани с използването от Google на данни от уебсайтове и приложения, които използват услугите на Google, Ви насърчавам да се запознаете с тази информация.

Използваме функции за ремаркетинг, достъпни в рамките на рекламната система на Google, предоставена от американската компания Google LLC. При посещение на нашия уебсайт, на Вашето устройство автоматично се оставя ремаркетинг бисквитка на Google, която събира информация за Вашата активност на нашия уебсайт.

Благодарение на събраната по този начин информация сме в състояние да Ви показваме реклами в мрежата на Google в зависимост от Вашето поведение на нашия уебсайт.

Например, ако разгледате даден продукт, информацията за този факт ще бъде отбелязана от ремаркетинг бисквитката, което ще ни позволи да насочим към Вас реклама, свързана с този продукт, или всяка друга, която сметнем за подходяща.

Тази реклама ще Ви бъде показана в мрежата на Google, докато използвате интернет, разглеждате други уебсайтове и т.н.

Подчертаваме, че използвайки Google Ads, ние използваме единствено Анонимна информация.

Използвайки Google Ads, ние сме в състояние единствено да дефинираме групи от получатели, до които бихме искали да достигнат нашите реклами. На тази основа Google взема решение кога и по какъв начин да Ви представи нашата реклама.

Ако не желаете да получавате персонализирани реклами, можете да управлявате настройките на рекламите за да направите вашият избор.

YouTube

На нашите страници са вградени уиджети на YouTube, които Ви позволяват да възпроизвеждате записи, достъпни в услугата YouTube, директно от нашите страници. Услугата YouTube се управлява от американската компания Google LLC.

Когато възпроизвеждате запис, YouTube записва на Вашето устройство бисквитки, включително бисквитка DoubleClick, и получава информация, че сте възпроизвели записа от определена уеб страница, дори ако нямате акаунт в Google или не сте влезли в момента. Ако сте влезли в акаунт в Google, този доставчик на услуги ще може директно да свърже посещението на нашия уебсайт с Вашия акаунт. Целта и обхватът на събирането на данни и тяхното по-нататъшно обработване и използване от Google, както и възможността за контакт и Вашите права в тази област и възможността за извършване на настройки, гарантиращи защитата на Вашата поверителност, са описани в политиката за поверителност на Google.

Ако не искате Google да свързва данните, събрани по време на възпроизвеждане на видео, директно с Вашия профил, трябва да излезете от акаунта си преди да възпроизведете видеото. Можете също така напълно да предотвратите зареждането на плъгини на страницата, като използвате подходящи разширения за Вашия браузър, напр. блокиране на скриптове.

Информацията, събирана в рамките на бисквитките, свързани с вградените на нашите реками.



На нашите страници са вградени виджети на Vimeo, които Ви позволяват да възпроизвеждате записи, достъпни на нашите страници. Vimeo се управлява от американската компания [Vimeo.com](https://vimeo.com) Inc.

Когато възпроизвеждате запис, Vimeo записва на Вашето устройство бисквитки и получава информация, че сте възпроизвели записа от определена уеб страница. Целта и обхватът на събирането на данни и тяхното по-нататъшно обработване и използване от Vimeo, както и възможността за контакт и Вашите права в тази област и възможността за извършване на настройки, гарантиращи защитата на Вашата поверителност, са описани в политиката за поверителност на Vimeo.

Информацията, събирана в рамките на бисквитките, свързани с вградените на нашите страници филми, се използва от Vimeo за осигуряване на правилното и безопасно функциониране на виджета, анализ и оптимизация в областта на предоставяните от Vimeo услуги, както и за целите на персонализация и реклама. Ние нямаме достъп до тази информация. За нас е важно само плеърът да работи правилно.

Не забравяйте, че възпроизвеждайки записи, достъпни на нашите страници, Вие използвате услуги, предоставяни по електронен път от Vimeo. Vimeo е самостоятелен, независим от нас субект, предоставящ услуги по електронен път на Вас. Подробности относно правилата за използване на Vimeo, включително защитата на поверителността, можете да намерите приложението.

Pinterest

Използваме рекламните функции, достъпни в рамките на услугата Pinterest, предоставена от американската компания Pinterest, Inc. За да насочваме към Вас реклами, персонализирани спрямо Вашето поведение на нашия уебсайт, сме внедрили в рамките на уебсайта Pinterest Tag, който автоматично изпраща информация за Вашата активност на нашия уебсайт до рекламната система на Pinterest.

В рамките на рекламната система на Pinterest имаме достъп единствено до Анонимна информация.

Благодарение на събраната по този начин информация сме в състояние да Ви показваме реклами в рекламната система на Pinterest в зависимост от Вашето поведение на нашия уебсайт и да извършваме измервания на ефективността на реализираните рекламни кампании с цел извличане на заключения, позволяващи оптимизация на тези кампании по отношение на ефективността.

Информацията, събирана от Pinterest Tag, се използва също и от Pinterest, Inc. за предоставяне на реклами и отчитане, подобряване на сигурността в услугата Pinterest, изследвания и развитие на продукти. Тази информация се използва също и за генериране на обобщени и анонимни измервания относно използването на рекламната услуга на Pinterest, например за изчисляване на общия брой конверсии, извършени чрез услугата Pinterest. Подробности в тази област са описани в политиката за поверителност на Pinterest.



Meta Pixel

Използваме рекламната система на Meta, предоставена от американската компания Meta Platform Inc. За да насочваме към Вас реклами, персонализирани спрямо Вашето поведение на нашия уебсайт, сме внедрили в рамките на уебсайта Pixel Meta, който автоматично изпраща информация за Вашата активност на нашия уебсайт до рекламната система на Meta.

В рамките на рекламната система на Meta имаме достъп единствено до Анонимна информация.

Благодарение на събраната по този начин информация сме в състояние да Ви показваме реклами в рекламната система на Meta в зависимост от Вашето поведение на нашия уебсайт и да извършваме измервания на ефективността на реализираните рекламни кампании с цел извличане на заключения, позволяващи оптимизация на тези кампании по отношение на ефективността.

Компанията Meta Platform Inc. може да комбинира информацията, събирана с помощта на Pixel Meta, с друга информация за Вас, събирана в рамките на използването от Вас на услуги, управлявани от компанията (вкл. Facebook, Instagram), и да я използва за свои собствени цели, включително маркетингови. Такива действия на Meta вече не зависят от нас, а информация за тях можете да намерите директно в политиката за поверителност на Meta. От нивото на Вашия акаунт във Facebook можете също да управлявате своите настройки за поверителност. Тук ще намерите полезна информация в тази област.

Facebook Connect

На нашия уебсайт се използват плъгини, бутони и други социални инструменти, наричани понататък общо „плъгини“, свързани със социални мрежи, управлявани от американската компания Meta Platform Inc.

Благодарение на това имате възможност да използвате избрани социални функции на нашите страници, напр. бутон „харесвам“, „сподели“ и др.

Плъгините събират информация за Вашата активност на нашия уебсайт. Ние нямаме достъп до тази информация. За нас е важно само плъгините да работят правилно.

Информацията, събирана от плъгините, може да бъде използвана от Meta Platform Inc. за собствени цели, като например подобряване на собствените продукти, създаване на потребителски профили, анализ и оптимизация на собствените дейности, таргетиране на реклами, върху което обаче нямаме реално влияние. Подробности в тази област можете да намерите в политиката за поверителност на Meta.

Използваме рекламните функции, достъпни в рамките на услугата LinkedIn, предоставена от компанията LinkedIn Ireland Unlimited Company. За да насочваме към Вас реклами, персонализирани спрямо Вашето поведение на нашия уебсайт, сме внедрили в рамките на уебсайта LinkedIn Insight Tag, който автоматично изпраща информация за Вашата активност на нашия уебсайт до рекламната система на LinkedIn.

В рамките на рекламната система на LinkedIn имаме достъп единствено до Анонимна информация.

Благодарение на събраната по този начин информация сме в състояние да Ви показваме реклами в рекламната система на LinkedIn в зависимост от Вашето поведение на нашия уебсайт и да извършваме измервания на ефективността на реализираните рекламни кампании с цел извличане на заключения, позволяващи оптимизация на тези кампании по отношение на ефективността.

Информацията, събирана от LinkedIn, се използва също и от LinkedIn за предоставяне на реклами и отчитане, подобряване на сигурността в услугата LinkedIn, изследвания и развитие на продукти. Тази информация се използва също и за генериране на обобщени и анонимни измервания относно използването на рекламната услуга на LinkedIn, например за изчисляване на общия брой конверсии, извършени чрез услугата LinkedIn. Подробности в тази област са описани в политиката за поверителност на LinkedIn.

MailerLite

Използваме имейл системата MailerLite, предоставена от ирландската компания MailerLite Limited. Формулярите за абонамент за имейл списъци, вградени на нашите страници, могат да използват технология на бисквитки за целите на осигуряване на правилното функциониране на тези формуляри и измерване на тяхната конверсия. До информацията, събирана в бисквитките на MailerLite с цел правилно функциониране на формулярите, нямаме достъп – интересува ни само формулярът да работи правилно. Що се отнася до измерването на конверсията на формулярите за абонамент, имаме достъп единствено до анонимна статистическа информация.

Освен това използваме допълнителна функция на системата MailerLite, която се състои в контрол на честотата на показване на изскачащи прозорци с формуляри за абонамент за имейл списъци. За тази цел се използва бисквитка на MailerLite, която съхранява информация за показването на изскачащия прозорец, за да не Ви се показва отново за определен период от време.

Освен това използваме допълнителна функция на системата MailerLite – конструктор на уебсайтове. Създадените по този начин уебсайтове се съхраняват в инфраструктурата на MailerLite и използват бисквитки на MailerLite, за да осигурят правилното им функциониране и да предоставят достъп до анонимни статистики, позволяващи оценка на ефективността на страниците.



Използваме имейл системата GetResponse, предоставена от полската компания GetResponse S.A. Формулярите за абонамент за имейл списъци, вградени на нашите страници, могат да използват технология на бисквитки за целите на осигуряване на правилното функциониране на тези формуляри и измерване на тяхната конверсия. До информацията, събирана в бисквитките на GetResponse с цел правилно функциониране на формулярите, нямаме достъп – интересува ни само формулярът да работи правилно. Що се отнася до измерването на конверсията на формулярите за абонамент, имаме достъп единствено до анонимна статистическа информация.

Освен това използваме допълнителна функция на системата GetResponse, която е проследяване на поведението на нашите уебсайтове на лица, които се намират в нашите имейл бази данни.

В кода на нашия уебсайт е вграден проследяващ код на GetResponse, който събира информация за Вашата активност на нашия уебсайт. Ако се намирате в нашата имейл база данни, информацията, събрана от проследяващия код, е достъпна за нас в рамките на Вашия потребителски профил. В противен случай събраната информация остава анонимна.

Благодарение на събраната по този начин информация сме в състояние да Ви изпращаме имейли, съобразени с Вашите нужди или интереси, изведени от предприети действия.

ActiveCampaign

Използваме имейл системата ActiveCampaign, предоставена от американската компания ActiveCampaign LLC. Формулярите за абонамент за имейл списъци, вградени на нашите страници, могат да използват технология на бисквитки за целите на осигуряване на правилното функциониране на тези формуляри и измерване на тяхната конверсия. До информацията, събирана в бисквитките на ActiveCampaign с цел правилно функциониране на формулярите, нямаме достъп – интересува ни само формулярът да работи правилно. Що се отнася до измерването на конверсията на формулярите за абонамент, имаме достъп единствено до анонимна статистическа информация.

Освен това използваме допълнителна функция на системата Active Campaign, която е проследяване на поведението на нашите уебсайтове на лица, които се намират в нашите имейл бази данни.

В кода на нашия уебсайт е вграден проследяващ код на ActiveCampaign, който събира информация за Вашата активност на нашия уебсайт. Ако се намирате в нашата имейл база данни, информацията, събрана от проследяващия код, е достъпна за нас в рамките на Вашия потребителски профил. В противен случай събраната информация остава анонимна.

Благодарение на събраната по този начин информация сме в състояние да Ви изпращаме имейли, съобразени с Вашите нужди или интереси, изведени от предприети действия.



Използваме имейл системата MailChimp, предоставена от американската компания The Rocket Science Group, LLC. Формулярите за абонамент за имейл списъци, вградени на нашите страници, могат да използват технология на бисквитки за целите на осигуряване на правилното функциониране на тези формуляри и измерване на тяхната конверсия. До информацията, събирана в бисквитките на MailChimp с цел правилно функциониране на формулярите, нямаме достъп – интересува ни само формулярът да работи правилно. Що се отнася до измерването на конверсията на формулярите за абонамент, имаме достъп единствено до анонимна статистическа информация.

Освен това използваме допълнителна функция на системата MailChimp, която се състои в интеграция на имейл системата с рекламната система Google Ads, което ни позволява да свързваме данни, свързани с рекламните кампании на Google Ads, с данни, събирани в системата MailChimp, и да ги преглеждаме обобщено в рамките на системата MailChimp. Във връзка с това в кода на нашия уебсайт е внедрен специален проследяващ JavaScript код (snippet), произхождащ от MailChimp, използван за активиране на споменатата интеграция.

Освен това използваме допълнителна функция на системата MailChimp, която се състои в интеграция на имейл системата с рекламната система на Meta, което ни позволява да свързваме данни, свързани с рекламните кампании в системата на Meta, с данни, събирани в системата MailChimp, и да ги

Shareaholic

На нашите страници използваме плъгин Shareaholic, предоставен от американската компания Shareaholic Inc. Плъгинът отговаря за вграждането на бутони, позволяващи споделяне на съдържание в социалните мрежи.

Плъгинът използва бисквитки. Ние нямаме достъп до информацията, получавана чрез тези бисквитки. За нас е важно само плъгинът да работи правилно.

Shareaholic използва бисквитки, за да подобрява своята услуга, да оптимизира Вашето преживяване при използването на плъгина, да съхранява потребителски настройки, но също така и да проследява интересите и действията на потребителите с цел персонализация на насочваните впоследствие реклами.

Shareaholic предоставя възможност за възражение срещу използването на информация, събирана в рамките на бисквитките, тук. С правилата за поверителност, прилагани от Shareaholic, можете да се запознаете тук.

Disqus

На нашия уебсайт се използва системата за коментари Disqus, предоставена от американската компания Disqus, Inc. Когато разглеждате страница, съдържаща коментари, обслужвани от системата Disqus, Disqus изпраща една или повече бисквитки до Вашето устройство, които идентифицират Вашия уеб браузър.

Бисквитките на Disqus отговарят за правилното функциониране на системата за коментари, поспециално улесняват процеса на влизане. В рамките на бисквитките на Disqus се събира също информация за начина, по който използвате нашия уебсайт, с цел анализ на Вашата активност и персонализиране на показваните Ви в рамките на системата Disqus съдържания, включително реклами. Ние нямаме достъп до тази информация. За нас е важно само системата за коментари да работи правилно.

Ако Disqus показва реклами, той използва технологии, подпомагащи този процес, като Google, Polymorph, ServeBid, които могат да задават бисквитки за целите на персонализация на маркетинга, свързване на реклами с последващи дейности, ограничаване на честотата на показване на отделни реклами.

Не забравяйте, че използвате системата за коментари Disqus като неин собствен потребител, въз основа на общите условия и политиката за поверителност на Disqus. Disqus е самостоятелен, независим от нас субект, предоставящ услуги по електронен път на Вас.

На нашия уебсайт използваме плъгин за чат, предоставен от американската компания **Tawk.to**, Inc. Благодарение на това можете да водите с нас директна комуникация без нужда от изпращане на имейли или използване на други комуникационни инструменти.

Плъгинът за чат използва бисквитки на **Tawk.to**, за да осигури правилното функциониране на чата, да запази Вашите предпочитания, свързани с чата (напр. език), и да адаптира автоматичната комуникация (ако сме я настроили) към Вашата активност на уебсайта (напр. изпращане на определено съдържание в зависимост от страницата, на която стартирате чата). Събраната по този начин информация може да бъде достъпна за нас в рамките на Вашия потребителски профил, който се създава автоматично при започване на комуникация чрез чата.

Повече информация за бисквитките на **Tawk.to** ще намерите тук.

SoundCloud

На нашите страници са вградени уиджети на SoundCloud, които Ви позволяват да възпроизвеждате записи, достъпни в услугата SoundCloud, директно от нашите страници. Оператор на услугата SoundCloud е немската компания SoundCloud Limited.

Когато посещавате страница с вграден уиджет на SoundCloud, SoundCloud получава определена информация, включително информация за посещения уебсайт и взаимодействията с уиджета. SoundCloud и уиджетът могат да Ви разпознават, поспециално с използването на технология на бисквитки.

SoundCloud използва събираната по този начин информация, за да осигури правилното и безопасно функциониране на уиджета, анализ и оптимизация в областта на предоставяните от SoundCloud услуги, както и за целите на персонализация и реклама. Ние нямаме достъп до тази информация. За нас е важно само плейърът да работи правилно.

Не забравяйте, че възпроизвеждайки записи, достъпни в услугата SoundCloud, Вие използвате услуги, предоставяни по електронен път от SoundCloud. SoundCloud е самостоятелен, независим от нас субект, предоставящ услуги по електронен път на Вас. Подробности относно правилата за използване на SoundCloud, включително защитата на поверителността, можете да намерите в документите, предоставени директно от SoundCloud: общи условия и политика за поверителност.

На нашите страници са вградени уиджети на **Anchor.fm**, които Ви позволяват да възпроизвеждате записи, достъпни в услугата **Anchor.fm**, директно от нашите страници. Оператор на услугата **Anchor.fm** е американската компания Spotify USA, Inc.¹⁵⁰.

Когато посещавате страница с вграден уиджет на **Anchor.fm**, **Anchor.fm** получава определена информация, включително информация за посещения уебсайт и взаимодействията с уиджета. **Anchor.fm** и уиджетът могат да Ви разпознават, по-специално с използването на технология на бисквитки. **Anchor.fm** използва събираната по този начин информация, за да осигури правилното и безопасно функциониране на уиджета, анализ и оптимизация в областта на предоставяните от **Anchor.fm** услуги, както и за целите на персонализация и реклама. Ние нямаме достъп до тази информация. За нас е важно само плейърът да работи правилно.

Не забравяйте, че възпроизвеждайки записи, достъпни в услугата **Anchor.fm**, Вие използвате услуги, предоставяни по електронен път от **Anchor.fm**. **Anchor.fm** е самостоятелен, независим от нас субект, предоставящ услуги по електронен път на Вас. Подробности относно правилата за използване на **Anchor.fm**, включително защитата на поверителността, можете да намерите в документите, предоставени директно от **Anchor.fm**: общи условия и политика за поверителност.

Spreaker

На нашите страници са вградени уиджети на Spreaker, които Ви позволяват да възпроизвеждате записи, достъпни в услугата Spreaker, директно от нашите страници. Оператор на услугата Spreaker е американската компания Voxnest, Inc.

Когато посещавате страница с вграден уиджет на Spreaker, Spreaker получава определена информация, включително информация за посещения уебсайт и взаимодействията с уиджета. Spreaker и уиджетът могат да Ви разпознават, по-специално с използването на технология на бисквитки. Spreaker използва събираната по този начин информация, за да осигури правилното и безопасно функциониране на уиджета, анализ и оптимизация в областта на предоставяните от Spreaker услуги, както и за целите на персонализация и реклама. Ние нямаме достъп до тази информация. За нас е важно само плейърът да работи правилно.

Не забравяйте, че възпроизвеждайки записи, достъпни в услугата Spreaker, Вие използвате услуги, предоставяни по електронен път от Spreaker. Spreaker е самостоятелен, независим от нас субект, предоставящ услуги по електронен път на Вас. Подробности относно правилата за използване на Spreaker, включително защитата на поверителността, можете да намерите в документите, предоставени директно от Spreaker: общи условия и политика за поверителност.

На нашия уебсайт използваме инструмента **Popt.in**, предоставен от британската компания **Popt.in** Ltd. Благодарение на това можем да Ви показваме изскачащи прозорци, които Ви подтикват да предприемете определено действие (напр. покупка, абонамент за бюлетин).

Механизмът на изскачащите прозорци използва бисквитки на **Popt.in**, за да осигури правилното функциониране на изскачащите прозорци, да контролира честотата на показване на даден изскачащ прозорец и да изгражда анонимни статистики относно конверсията на изскачащите прозорци. Що се отнася до информацията, събирана чрез тези бисквитки, имаме достъп единствено до анонимни статистики за конверсията.

Ако изскачащият прозорец има за цел да получи от Вас някаква информация (напр. имейл адрес, телефонен номер и др.), тази информация също се съхранява в базата данни на **Popt.in**.

Повече информация за информацията, събирана от **Popt.in**, ще намерите тук.

TradeTracker

TradeTracker е инструмент, който използваме за т.нар. афилиейт маркетинг. Инструментът се предоставя от компанията TRADETRACKER INTERNETIONAL B.V.

Под "афилиейт маркетинг" трябва да се разбират маркетингови дейности, които се състоят в сътрудничество с различни бизнес партньори чрез платформата TradeTracker. Ние като продавач (рекламодател) сме заинтересовани да достигнем до възможно най-широки групи от получатели, докато нашите бизнес партньори (издатели) печелят, като препоръчват нашия уебсайт и продукти в рамките на различни маркетингови дейности.

Сътрудничеството с бизнес партньори изисква отчитане на продажбите, извършени в рамките на нашия уебсайт. Затова на уебсайтовете са внедрени механизми, позволяващи анализ на продажбите в рамките на инструментите на TradeTracker. Тези механизми използват технология на бисквитки. За целите на отчитането използваме единствено Анонимна информация, свързана с продажбите — нито TradeTracker, нито отделните бизнес партньори получават данни на клиенти, данни за подробностите на поръчките и т.н.

Повече информация за обработването на информация чрез бисквитките на TradeTracker ще намерите тук.

Microsoft Clarity

Използваме инструмента Microsoft Clarity, за да разберем по-добре Вашите нужди и да оптимизираме нашия уебсайт спрямо Вашите преживявания при използването му. Инструментът се предоставя от компанията Microsoft Corporation.

Microsoft Clarity регистрира всеки посетител на нашия уебсайт и позволява възпроизвеждане на видеозапис на неговото движение на нашия уебсайт, както и генериране на т.нар. топлинни карти. В рамките на инструмента Microsoft Clarity нямаме достъп до информация, която ни позволява да Ви идентифицираме, тъй като Microsoft Clarity не регистрира процеса на попълване на формуляри, предназначени за предоставяне на лични данни.

За да използваме Microsoft Clarity, сме внедрили в кода на нашия уебсайт специален проследяващ код на Microsoft Clarity. Проследяващият код използва бисквитки на фирма Microsoft Corporation. Събраната в рамките на бисквитките информация се съхранява от Microsoft в псевдонимен потребителски профил. Нито Microsoft, нито ние използваме тази информация за Вашата идентификация.

Ако се интересувате от подробности, свързани с обработването на данни в рамките на Microsoft Clarity, Ви насърчаваме да се запознаете с тези обяснения.

Circle

За целите на въвеждане на социални функции на нашата платформа използваме решение на трета страна, наречено "Circle", което се предоставя от Circle, Inc. Това е информационен инструмент, който ни позволява да създаваме общности, след подходящо внедряване и адаптиране към нуждите на нас и на потребителите. Подобно на други подобни решения, на Вашите устройства могат да бъдат инсталирани бисквитки, които имат за цел преди всичко да Ви осигурят удобство при използването на социалните функции (напр. чрез запомняне на Вашето влизане или запазване на Вашите потребителски предпочитания), но могат да бъдат използвани и за други цели, определени от доставчика Circle, напр. за аналитични или рекламни цели.

Подробна информация за правилата за използване на бисквитки ще намерите в политиката за поверителност и политиката за бисквитки, публикувани от Circle, Inc.

ClipDrop

ClipDrop е малък инструмент, предоставен от Init ML със седалище във Франция на адрес 211 rue Etienne Marcel, 93100 Montreuil. Чрез интегрирането на ClipDrop с уебсайта, потребителите могат да използват функции като премахване на фон и обекти от снимки, преработка на графики и др.

Когато използвате нашия уебсайт, доставчикът на ClipDrop може да получава информация, произхождаща от бисквитки, които се инсталират на Вашето устройство. Това могат да бъдат както необходими бисквитки, така и бисквитки, които се използват за реализиране на друга цел на доставчика, напр. аналитични или рекламни цели.

Подробна информация за правилата за използване на бисквитки от доставчика на приложението ClipDrop ще намерите на този адрес.

User

Използваме системата User, предоставена от полската компания **User.com** Sp. z o.o.

Формулярите за абонамент за имейл списъци, вградени на нашите страници, могат да използват технология на бисквитки за целите на осигуряване на правилното функциониране на тези формуляри и измерване на тяхната конверсия. До информацията, събирана в бисквитките на User с цел правилно функциониране на формулярите, нямаме достъп – интересува ни само формулярът да работи правилно. Що се отнася до измерването на конверсията на формулярите за абонамент, имаме достъп единствено до анонимна статистическа информация.

Освен това използваме функция на системата User, която се състои в показване на персонализирани съобщения, които да Ви насърчат да предприемете взаимодействие. Скриптът, свързан с това, събира анонимна информация за Вашето използване на нашия уебсайт. Освен това, ако предприемете взаимодействие, инструментът събира и поподробни данни за Вас, по-специално такива, които Вие сами предоставяте, докато взаимодействате.

PayPal

Осигуряваме възможност за плащане с използване на системата PayPal. Вграденият на нашия уебсайт бутон на PayPal събира определена Анонимна информация, до която обаче нямаме достъп – интересува ни само да има възможност за извършване на плащане чрез PayPal.

SalesManago

Използваме функцията за наблюдение на контакти, достъпна в рамките на системата SalesManago, предоставена от компанията Benhauer Sp. z o.o., която ни позволява да наблюдаваме и създаваме поведенчески профили на потребителите на нашия уебсайт. За да използваме тази функция, сме вградили на нашия уебсайт специален скрипт за наблюдение.

Скриптът за наблюдение събира Анонимна информация за използването на нашия уебсайт, като след изпращането на тази информация до SalesManago, тя се присвоява на конкретен потребител (напр. абонат на бюлетин, купувач в магазина) и заедно създават поведенчески профил на потребителя.

Благодарение на събраната по този начин информация сме в състояние да персонализираме водената с Вас комуникация, да решаваме за съдържанието на изпращаните до Вас съобщения, да насочваме към Вас таргетирани реклами и др.

Ако се интересувате от подробности, свързани със събирането на информация за Вас от скрипта за наблюдение на SalesManago, Ви насърчаваме да се запознаете с тази информация.

Използваме инструмента CUX, за да разберем по-добре Вашите нужди и да оптимизираме нашия уебсайт спрямо Вашите преживявания при използването му. Инструментът се предоставя от полската компания CUX Research Sp. z o.o.

CUX регистрира всеки посетител на нашия уебсайт, събира Анонимна информация за неговото поведение на нашия уебсайт и позволява възпроизвеждане на видеозапис на неговото движение на нашия уебсайт. В рамките на инструмента CUX нямаме достъп до информация, която ни позволява да Ви идентифицираме, тъй като CUX не регистрира процеса на попълване на формуляри, предназначени за предоставяне на лични данни, и събира единствено Анонимна информация.

За да използваме CUX, сме внедрили в кода на нашия уебсайт специален проследяващ код на CUX. Събраната по този начин информация се съхранява от CUX в анонимен потребителски профил. Нито CUX, нито ние използваме тази информация за Вашата идентификация.

Ако се интересувате от подробности, свързани със събирането на информация от CUX, Ви насърчаваме да се запознаете с тази страница.

AdRoll

Използваме рекламните функции, достъпни в рамките на рекламната система AdRoll, предоставена от ирландската компания AdRoll Advertising Limited. При посещение на нашия уебсайт, на Вашето устройство автоматично се оставя бисквитка на AdRoll, която събира информация за Вашата активност на нашия уебсайт.

Благодарение на събраната по този начин информация сме в състояние да Ви показваме реклами в системата AdRoll в зависимост от Вашето поведение на нашия уебсайт.

Например, ако разгледате даден продукт, информацията за този факт ще бъде отбелязана от бисквитката, което ще ни позволи да насочим към Вас реклама, свързана с този продукт, или всяка друга, която сметнем за подходяща.

Тази реклама ще Ви бъде показана в мрежата на AdRoll, докато използвате интернет, разглеждате други уебсайтове и т.н. Подчертаваме, че използвайки AdRoll, ние използваме единствено Анонимна информация.

Използвайки AdRoll, ние сме в състояние единствено да дефинираме групи от получатели, до които бихме искали да достигнат нашите реклами. На тази основа AdRoll взема решение кога и по какъв начин да Ви представи нашата реклама.

Можете да деактивирате поддръжката на бисквитки, използвани за ретаргетинг, тук.

TrustedShops

Използваме интеграция със системата TrustedShops, предоставена от немската компания Trusted Shops AG, която ни позволява, наред с другото, да показваме виджети на TrustedShops. Интеграцията с TrustedShops може да е свързана със събиране чрез бисквитки на TrustedShops на Анонимна информация за Вашето използване на нашия уебсайт. Ние нямаме достъп до тази информация и тя е без значение за нас – за нас е важно само интеграцията с TrustedShops да работи правилно.

Twitter Conversion Tracking Base Code

Използваме рекламната система на Twitter, предоставена от американската компания Twitter Inc. За да измерваме ефективността на рекламите в Twitter, сме инсталирали на уебсайта специален Twitter Conversion Tracking Base Code, който автоматично изпраща информация за Вашата активност на уебсайта след преминаване от реклама в Twitter.

В рамките на рекламната система на Twitter имаме достъп единствено до Анонимна информация.

Благодарение на събраната по този начин информация сме в състояние да извършваме измервания на ефективността на реализираните рекламни кампании с цел извличане на заключения, позволяващи оптимизация на тези кампании по отношение на ефективността.

Компанията Twitter Inc. може да комбинира информацията, събирана с помощта на Tracking Code, с друга информация за Вас, събирана в рамките на използването от Вас на услуги, управлявани от компанията, и да я използва за свои собствени цели, включително маркетингови. Такива действия на Meta вече не зависят от нас, а информация за тях можете да намерите директно в политиката за поверителност на Twitter.

Adobe TypeKit

Използваме на уебсайта шрифтове на Adobe Fonts, което е свързано с това, че Adobe събира Анонимна информация чрез бисквитки. Фирма Adobe използва информацията, събрана от уебсайтове, в които се използват шрифтове на Adobe Fonts, за да предоставя тази услуга и да диагностицира проблеми с доставката или изтеглянето. Тази информация се използва също и за изпълнение на договорите на Adobe с доставчици, чиито шрифтове се използват, и за заплащане на такси за това. Adobe предоставя на доставчиците на шрифтове обобщени отчети и потвърждава валидността на лиценза, предоставен на потребителя, но не предава неговите лични данни. Що се отнася до Анонимната информация, събирана от Adobe, ние изобщо нямаме достъп до нея. За нас е важно само шрифтовете да работят правилно.

TikTok Analytics

Използваме рекламната система на TikTok, предоставена от американската компания TikTok Inc. За да насочваме към Вас реклами, персонализирани спрямо Вашето поведение в Услугата, сме внедрили проследяващ скрипт на TikTok, който автоматично изпраща информация за Вашата активност в Услугата до рекламната система на TikTok.

В рамките на рекламната система на TikTok имаме достъп единствено до Анонимна информация.

Благодарение на събраната по този начин информация сме в състояние да Ви показваме реклами в рекламната система на TikTok в зависимост от Вашето поведение в Услугата и да извършваме измервания на ефективността на реализираните рекламни кампании с цел извличане на заключения, позволяващи оптимизация на тези кампании по отношение на ефективността.

Компанията TikTok Inc. може да комбинира информацията, събирана с помощта на проследяващия скрипт, с друга информация за Вас, събирана в рамките на използването от Вас на услуги, управлявани от компанията (TikTok), и да я използва за свои собствени цели, включително маркетингови. Такива действия на TikTok вече не зависят от нас, а информация за тях можете да намерите директно в политиката за поверителност на TikTok.

Mautic

Използваме имейл системата Mautic, инсталирана на сървър, предоставен от хостинг доставчика CyberFolks. Формулярите за абонамент за имейл списъци, вградени на нашите страници, могат да използват технология на бисквитки за целите на осигуряване на правилното функциониране на тези формуляри и измерване на тяхната конверсия. До информацията, събирана в бисквитките, свързани с Mautic, с цел правилно функциониране на формулярите, нямаме достъп – интересува ни само формулярът да работи правилно. Що се отнася до измерването на конверсията на формулярите за абонамент, имаме достъп единствено до анонимна статистическа информация.